

格式十五：类似案例表（近三年）

序号	使用单位名称	项目名称	项目金额	年份	联系人	联系电话	履约情况
1	昆明市儿童医院前兴院区	昆明市儿童医院前兴院区眼镜店出租	402.2 万元	2025 年 10 月 21 日	李老师	0871-63 309191	正在进行
2	大理白族自治州妇幼保健院	大理白族自治州妇幼保健院门诊医技大楼配镜中心公开招租项目	5.7448 万元/5 年	2026 年 1 月 7 日	陈老师	1388720 2522	正在进行
3	云南红会眼视光中心有限公司	云南红会眼视光中心有限公司供应商入围采购项目	100 万元	2023 年 6 月 1 日	张老师	0871651 56650-2 990	正在进行

注：①附案例材料：合同书扫描件；②承租方（投标人）请如实填写该表，若有用户评价意见，请附后。③履约情况：正在进行或已完结。

承租方（投标人）名称（电子签章）：云南合洋眼镜有限公司

法定代表人或委托代理人（签字或电子签章）：

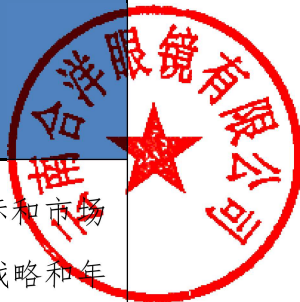
日期：2026 年 03 月 03 日

持续关注行业的发展动态和新技术、新方法的应用，不断引入先进的管理理念和技术手段，提高配镜服务的质量和效率。通过持续改进，确保我们的配镜服务始终处于行业领先水平，为顾客提供更加优质、高效的服务。

（六）人员配置方案

人员配置方案表

岗位类别	岗位名称	人员配置	岗位要求	岗位职责
管理岗位	项目经理	1名	具备丰富的眼镜行业管理经验和项目管理能力，熟悉医院相关业务流程和近视防控工作	1. 战略规划：根据项目目标和市场需求，制定项目的长期发展战略和年度运营计划，明确项目的发展方向和重点工作。2. 资源协调：负责与医院相关部门、供应商等外部单位进行沟通协调，争取有利的合作条件，整合各方资源，保障项目的顺利开展。3. 团队管理：组建和管理项目团队，合理分配工作任务，制定绩效考核制度，激励团队成员的工作积极性和创造性，提高团队的整体战斗力。4. 风险管理：识别项目运营过程中的各种风险，如市场风险、质量风险、安全风险等，制定相应的风险应对措施，确保项目在可控的风险范围内运行。5. 财务管理：审核项目的财务预算和成本控制方案，监督财务收支情况，确保项目的经济效益和财务安



南涧彝族自治县人民医院业务综合楼六楼近视防控中心配镜服务场地配套业务用房经营权
承包项目（投标文件）

				全。
管 理 岗 位	运营主管	1 名	对配镜服务的各个环节有深入了解，包括验光、配镜、客户服务等	1. 业务监督：监督验光、配镜等业务流程的执行情况，确保各项工作按照标准和规范进行，提高业务效率和服务质量。2. 数据分析：定期收集和分析项目的运营数据，如销售额、客流量、客户满意度等，为项目决策提供数据支持，及时发现运营中存在的问题并提出改进措施。3. 员工培训：组织员工进行业务培训和技能提升，提高员工的专业素质和服务水平，打造一支高素质的服务团队。4. 活动策划：根据市场需求和项目实际情况，策划和组织各类促销活动、公益活动等，提高项目的知名度和影响力，吸引更多的患者前来配镜。5. 现场管理：负责项目现场的日常管理工作，包括人员考勤、工作纪律、环境卫生等，营造良好的工作氛围和服务环境。
专 业 技 术 岗 位	验光师	3 - 5 名	持有国家认可的验光师资格证书，具备扎实的光学知识和丰富的验光经验	1. 视力检测：使用专业的验光设备，为患者进行全面的视力检测，包括屈光度、散光、瞳距等参数的测量，确保检测结果的准确性。2. 配镜建议：根据患者的视力检测结果和用眼需求，为患者提供专业的配镜建议，包括镜片的类型、镜架的选择等，帮助



南涧彝族自治县人民医院业务综合楼六楼近视防控中心配镜服务场地配套业务用房经营权
承包项目（投标文件）

				患者选择最适合自己的眼镜。3. 病历记录：详细记录患者的验光结果和配镜信息，建立患者档案，为患者的后续治疗和配镜提供参考。4. 质量把关：对配镜师加工装配的眼镜进行质量检查，确保眼镜的质量符合国家标准和患者的需求。5. 知识科普：向患者普及近视防控和用眼卫生知识，提高患者的护眼意识。
专 业 技 术 岗 位	配镜师	3 - 5 名	掌握熟练的配镜技能，能够根据验光结果准确加工和装配眼镜	1. 眼镜加工：根据验光师提供的验光结果，使用专业的配镜设备和工具，准确加工和装配眼镜，确保眼镜的度数、瞳距等参数符合要求。2. 质量控制：在眼镜加工过程中，严格按照配镜标准和流程进行操作，对每一个环节进行质量控制，确保眼镜的质量和舒适度。3. 调试维修：为患者提供眼镜的调试和维修服务，解决患者在佩戴过程中遇到的问题，如眼镜松动、变形等。4. 库存管理：协助仓库管理员做好眼镜镜片、镜架等物资的库存管理工作，及时反馈库存情况，确保物资的充足供应。
客 户 服 务 岗 位	前台接待员	2 - 3 名	具备良好的沟通能力和服务意识，形象气质佳	1. 接待服务：热情接待前来配镜的患者，主动问候，引导患者挂号、填写信息，为患者提供舒适的等候环境。2. 咨询解答：解答患者的基本



南涧彝族自治县人民医院业务综合楼六楼近视防控中心配镜服务场地配套业务用房经营权
承包项目（投标文件）

				咨询，如服务项目、收费标准、营业时间等，提供准确的信息。3. 预约服务：为患者提供预约验光和配镜服务，合理安排患者的就诊时间，提高服务效率。4. 信息登记：准确记录患者的基本信息和就诊需求，及时将信息传递给相关部门和人员。5. 客户关系维护：与患者建立良好的沟通和互动关系，收集患者的反馈意见，及时处理患者的投诉和建议，提高患者的满意度。
客 户 服 务 岗 位	售后服务 专员	1 - 2 名	具备耐心和细 心的品质	1. 售后处理：及时处理患者在配镜后的售后问题，如眼镜的调整、维修、退换等，按照规定的流程 and 标准为患者提供服务，确保患者的权益得到保障。2. 客户回访：定期对患者进行回访，了解患者对眼镜的佩戴感受和满意度，收集患者的反馈意见，为项目的持续改进提供依据。3. 投诉处理：耐心倾听患者的投诉，对投诉问题进行详细记录和分析，及时采取措施解决问题，安抚患者情绪，避免矛盾升级。4. 资料整理：整理和归档客户的售后信息，建立完善的售后服务档案，为项目的数据分析和决策提供支持。
后 勤 保	仓库管理	1 名	具备一定的物	1. 物资采购：根据项目的运营需求



障岗位	员		资管理知识	和库存情况，制定合理的物资采购计划，选择合适的供应商进行采购，确保物资的质量和价格合理。2. 入库管理：对采购回来的物资进行验收，检查物资的数量、质量、规格等是否符合要求，办理入库手续，建立物资台账。
后 勤 保 障 岗 位	清洁人员	1 - 2 名	-	负责配镜服务场地和业务用房的日常清洁卫生工作，保持环境整洁，为患者提供舒适的服务环境。



6.1 人员岗位设置

管理岗位

●**项目经理：**设置 1 名项目经理，作为整个配镜服务场地配套业务用房经营项目的核心管理人员。项目经理需要具备丰富的眼镜行业管理经验和项目管理能力，熟悉医院相关业务流程和近视防控工作。其主要负责统筹规划项目的整体运营，协调各方资源，确保项目按照预定目标顺利推进。

●**运营主管：**安排 1 名运营主管，协助项目经理开展日常运营管理工作。运营主管需要对配镜服务的各个环节有深入了解，包括验光、配镜、客户服务等。主要负责监督业务流程的执行情况，提高运营效率，保障服务质量。

专业技术岗位