

保山市第二人民医院体检 中心、产康中心餐饮 配送服务合同

甲方： 云南保山市第二人民医院

乙方： 保山力宏酒店管理有限公司

签订日期： 2023年 2月 10日

签订地点： 保山市隆阳区



保山市第二人民医院体检中心、产康中心 餐饮配送服务合同

甲方：云南省保山市第二人民医院

乙方：保山力宏酒店管理有限公司

为保证医院工作正常开展，保障产妇及体检人员营养健康就餐，根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平的基础上，经甲乙双方协商，月子餐、营养早餐供应相关事宜达成如下协议。

一、项目基本情况

（一）产康中心月子餐供应

由乙方自行寻找一处距离接近甲方产康中心的地点作为月子餐制作加工的专用地点。根据保山市第二人民医院产科医生及营养师意见，结合产妇恢复的不同阶段提供营养餐每周食谱，烹制配送营养餐，在确保食品安全、卫生、新鲜、健康、营养、足量基础上，保证产妇每日“三餐三点”。

（二）体检中心营养早供应

根据甲方需求，由保山力宏酒店管理有限公司每天为保山市第二人民医院体检中心提供营养早餐并配送保山市第二人民医院体检中心食堂。早餐以营养、健康为主，确保菜色的营养、美味、多样化，兼具体检餐的特色，不断更新。

二、合同金额、期限、风险保证金及支付方式

（一）合同金额

1.本次招采月子餐、营养餐供应的总金额不超过1410000.00元/年（大写：壹佰肆拾壹万元整），根据提供服务的数量和单价据实结算。此费用包含但不限于产妇月子餐费用、体检人员营养早餐费用、税费、市场价格变化、利润等一切费用。

2.产康中心月子餐单价：156.00元/人/天；

3.体检中心营养餐单价：体检人员15.00元/人/餐，职工9.00元/人/餐。

以上价格不以市场价格变动而变化。

（二）合同期限

本次招采的产康中心、体检中心餐饮配送服务合同期限为三年，自2023年02月10日至2024年02月09日为第一年合同期，之后两年，一年一考核，经考核合格（满意度达标），甲乙双方同意续签下一年合同；

（三）风险保证金

因餐饮配送涉及食品安全，关系重大，经协商，乙方支付采购成交总额的5%作为风险保证金，即¥70500.00元（大写：柒万零伍佰元整），合同生效之日起30天内完成缴纳至甲方指定账户。

（四）支付方式

由乙方每天对产康中心、体检中心用餐人数进行统计，月底经甲方（产康中心、体检中心）相关工作人员对配送数

量进行核对无误后，乙方按照核对无误后的数量开具有效的发票，据实支付。（职工用餐、产妇陪护用餐，现场自费支付，不包含在用餐数量统计中，用餐数量仅统计产妇月子餐、体检人员营养早餐。）

三、服务内容

（一）产康中心月子餐供应：

1. 供餐规格

（1）早餐、晚（加餐）菜品要求数量在 3 种，早餐没有水果。

（2）加餐（早）菜品数量在 2-3 种，包括 1 份甜品、1 份水果或其它。

（3）午餐、晚餐菜品数量在 5 种，其中包括汤品 1 份、素菜 1 份、肉菜 2 份、水果 1 份。

产康中心月子餐供餐方案

餐次	菜品	菜品目录
早餐	粥品	如小米粥、紫米粥、白菜瘦肉粥、南瓜粥、木耳肉丝粥、核桃红枣粥、桂圆红枣糯米粥、牛奶燕麦粥、紫薯粥、薏仁莲子粥、银耳红枣粥等
	小菜	当季新鲜时令蔬菜
	养生蛋	蒸蛋、煮蛋等
	奶制品/饮品	纯牛奶、酸奶、红豆花生奶、黑芝麻糊、牛奶藕粉露
加餐(早)	豆浆/甜汤交替	现榨豆浆、红豆芋头甜汤、赤豆红枣汤、肉桂红薯苹果甜汤等
	功能性饮品	生化汤、清热茶、补血汤、祛风茶、健脾止咳茶、黑发固肾茶等
	主食(杂粮饭)	五谷烹制米饭

午餐	炖汤(含台湾进口糯米水和汤底)	鲫鱼汤、山药排骨汤、花生黄豆猪蹄汤、生姜炖羊肉等
	主菜	山药炒腰花、菠菜炒猪肝、西芹炒鸡蛋、冬瓜炒肉片等荤素搭配主菜
	配菜	根茎类时令蔬菜菜品
加餐(午)	奶制品/蒸点交替	红豆花生奶、黑芝麻糊、牛奶藕粉露、滋补燕窝、燕窝、雪蛤、花胶等
	时令鲜果	当季新鲜水果每天 2 款
	功能性饮品	生化汤、清热茶、补血汤、祛风茶、健脾止咳茶、黑发固肾茶等
晚餐	主食	米饭/面点
	炖汤	木瓜煲排骨汤、药膳土鸡汤、通草鲫鱼汤、滋补乳鸽汤等
	主菜	鲜炖狮子头、红烧排骨、蒸鱼、彩椒猪柳等
	绿叶蔬菜	当季新鲜时令蔬菜
加餐(晚)	米羹类甜点	杏仁川贝露、桂花小圆子、黑豆芝麻酪、雪莉马蹄薏米饮等
	功能性饮品	生化汤、清热茶、补血汤、祛风茶、健脾止咳茶、黑发固肾茶等

(二) 体检中心营养早餐供应:

1. 供餐规格: 每日每餐除固定的主食(米线、饵丝、面条)外, 其他饮品、甜品、杂粮、薯类、粥类, 不少于 12 款菜品。

体检中心营养早餐供餐方案

星期一
焖肉、杂酱、米线、饵丝、面条、卤鸡蛋、小白菜、牛奶、豆浆、油条、芝麻饼 瘦肉粥、小米粥、粟米肉碎粥、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款
星期二
排骨、杂酱、米线、饵丝、面条、鸡蛋、牛奶、豆浆、油条、小包子、蒸南瓜、 鸡蛋糕、桂圆莲子粥、虾仁粥、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款
星期三
排骨、稀豆粉、米线、饵丝、面条、卤鸡蛋、牛奶、豆浆、油条、白酒汤圆、蒸 红薯、豆沙卷、小馒头、绿豆粥、香米粥、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款

星期四
鸡肉、杂酱、米线、饵丝、面条、鸡蛋、牛奶、豆浆、油条、豌豆稀饭、玉米、窝窝头、小包子、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款
星期五
清汤鸡、杂酱、米线、饵丝、面条、卤鸡蛋、牛奶、豆浆、油条、红糖糕、玉米棒、小花卷、芝麻饼、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款
星期六
焖肉、杂酱、米线、饵丝、面条、鸡蛋、牛奶、豆浆、油条、豌豆包、粉丝包、黄蜂糕、豆腐脑、核桃红枣粥、木耳肉丝粥、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款
星期日
排骨、杂酱、米线、饵丝、面条、鸡蛋、牛奶、油条、蚕豆稀饭、芝麻核桃粥、玉米、牛舌饼、香菇窝窝头、水果 2 款、果汁 2 款、味碟 2 款

五、甲方权利和义务

(一) 甲方无需为乙方提供厨房用具及固定设施设备，乙方自行负责月子餐、营养早餐的加工。

(二) 由于产康中心、体检中心工作性质的要求，必须保证全年无间断提供月子餐、营养餐的供应。

(三) 甲方由产康中心、产科、体检中心，对乙方供应月子餐、营养早餐的时效、质量进行监督。

(四) 甲方有权监督检查乙方的物资采购、加工、销售、消防安全、储藏、食品卫生、环境卫生、食品质量、销售价格、服务态度、餐饮安全、安全生产及投诉处理等工作全流程，并根据有关制度和规定对乙方所发生的问题进行处理，保障医院职工和患者的合法权益。甲方有权对饭菜质量、数量、米、面、油等主要食材、卫生防疫、价格等进行监督检查，如未达到要求或不能满足职工及患者的合理需求，甲方有权要求乙方及时整改。甲方有权了解乙方主要原材料的供应商家和采购渠道，提供必要的进货发票，必要时将进行走

访核实。

六、乙方权利和义务

（一）乙方须具有餐饮经营资格的机构，符合《中华人民共和国食品安全实施条例》等法律法规，遵守《餐饮业和集体送餐配送单位卫生规范》、医院餐饮消毒技术规范、医院感染管理规范等行业规范及医院的各项管理规定，餐饮经营具有营业执照、食品经营许可证、从业人员健康证。中标人必须是最终与院方签订承包合同者，禁止转包和其他形式的转让经营，否则院方将终止合同，一切损失由乙方负责。

（二）如出现食物中毒、饮食纠纷、拖欠服务人员工资、社会保障福利、保险金、触犯治安管理、安全生产事故及法律行为，或其他安全责任事故等，所造成的一切后果（包括行政、法律责任和经济赔偿等）由乙方承担。

（三）乙方必须按医院的要求按时配送餐，定期到产康中心、体检中心听取意见并记录，及时改正不足，做到服务热情、收费合理，保质保量。

（四）乙方必须定期与产康中、产科及体检中心对接，根据产妇的个体差异或特殊要求（如忌口、过敏食物等）及时调整、调配每日月子餐食谱；积极采纳体检人员及体检中心工作人员的意见或建议，及时更新或调整体检营养早餐的种类及口味。

（五）合同期内，乙方在消防安全、食品安全和卫生防疫工作方面执行国家有关规定。如因乙方责任发生火灾、食物中毒、环境污染、安全事故等，由乙方承担全部的民事或

刑事责任。

(六) 乙方应严格执行各项餐饮管理制度，定期进行防鼠、灭蝇、灭蟑等防范措施，费用由乙方承担。

(七) 乙方无条件接受甲方行政监督，严把食品采购、运输、验收入库三个环节，对食堂米、面粉、肉类、食用油等大宗物品，应在合法经销商处实行定点采购并按规定索证，每次采购都有相关的检验检疫报告和销售凭证存档。确保食品安全，禁止使用和销售“三无”产品及劣质、变质、过期、有害食品。

(八) 乙方必须做到每日按时送餐，保证供餐时间，不得出现延误产康中心、体检中心用餐时间。

(九) 乙方无条件配合甲方做好“创建文明城市”“创建卫生城市”“爱国卫生七个专项运动”等日常工作及迎检工作。

七、合同的变更、解除和终止

(一) 双方经协商一致，可以变更本合同。

(二) 出现以下情况之一甲方有权单方解除合同。

1. 乙方在合同期内，因违反食品卫生管理规定被责令停业或被区级以上主管部门处罚累计 2 次以上的，解除合同日期为主管部门处罚决定执行之日；

2. 发生食品安全事故一次，追究事故责任并终止合同。

3. 乙方在一个月内受到书面投诉超过 5 次并查属实的甲方有权终止本合同。

4. 乙方在合同期内，若乙方无故停业则每次每天向甲方

承付违约金 5000 元。无故连续未送餐超过三天，将自动终止合同，一切损失由乙方承担。

5.因乙方过失，在“创文、创卫、七个专项”等活动中导致甲方不良后果或重大影响的，甲方有权单方面终止本合同。

八、合同续签

（一）合同期满后乙方无违约行为，甲方有意愿继续采购月子餐、营养早餐的，在同等条件下，乙方享有对本合同的优先续约权。

（二）乙方愿意在合同期满后续签该供应合同的，应当在合同期满前三个月内书面告知甲方，甲方应在合同期满一个月前作出书面答复。如甲方同意，双方应当重新订立供应合同。

（三）如乙方不愿在合同期满后续签该供应合同的，应当在合同期满前六个月内书面告知甲方。

（四）租赁期限届满后乙方不再续租或合同解除的，如乙方逾期不搬迁，乙方应赔偿甲方因此所受的损失。

九、违约责任

（一）在合同期内，甲方应当在次月月底前支付乙方所供应餐食的费用，逾期支付供餐费用，应及时如数补付。

（三）除上述违约情形之外，甲、乙双方任何一方不履行或不完全履行本合同约定条款的，即构成违约。造成实际经济损失的，违约方应当赔偿其违约行为给守约方造成的一

切经济损失；尚未造成经济损失的，违约方应当向守约方支付本合同总价款 20%的违约金。

（四）因违约方违约所产生的损失，守约方为维护自身权益所产生的费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、保全费、财产保险费、评估费、执行费、拍卖费、律师费、差旅费等，均由违约方承担。

十、满意度调查及考核

（一）根据附件 1《云南省保山市第二人民医院月子餐供应满意度调查问卷》、附件 2《云南省保山市第二人民医院营养早餐供应满意度调查问卷》，甲方每季度对乙方所供餐食情况进行满意度调查（每年 3 月、6 月、9 月、12 月），不满意率连续两次达 30%以上的，采购人有权终止本合同。

（二）乙方在合同履约期间，每接到 1 起投诉，考核当月实际发生应支付额的 1%（直接扣除），当月接到投诉 3 起及以上扣当月实际发生应支付额 5%（直接扣除），当月接到投诉 5 起及以上甲方有权单方面解除合同。

十一、风险承担

乙方因履行本合同，对外所欠的全部债务由乙方承担清偿责任。乙方在生产经营管理过程中，无论任何原因造成安全事故、意外事件或侵权造成甲乙双方或第三方经济损失、人身损害的，由乙方承担全部法律责任，甲方不承担任何法律责任。法律法规强制甲方承担责任的，甲方有权向乙方追偿。

十三、解决争议方式

因履行本合同发生争议的，双方协商解决。协商解决不成的，甲乙双方任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、其他约定

(一) 乙方经营一周内，向甲方提供员工备案手册，包括人员组织结构表、员工登记表(附照片)、健康证、培训证原件，以及身份证复印件。

(二) 本合同一式八份，甲方执七份(留档、备案使用)，乙方执一份，并具有同等效力。

(三) 本合同未尽事宜，双方经协商确定，并签订补充协议，具有同等法律效力。

(四) 本合同自双方签字盖章之日起生效。

(以下为签章页，无正文)

甲方：云南省保山市第二人民医院（签章）

法定代表人：

统一社会信用代码：12533001432704538H

地址：云南省保山市隆阳区正阳南路 13 号

联系人：杨君

电话：15087516553

乙方：保山力宏酒店管理有限公司（签章）

法定代表人或授权代表（签字）：

统一社会信用代码：91530502MA6K3QCY82

地址：云南省保山市隆阳区九龙街道永昌路 50 号（原异阳小区）第一幢。

联系人：李君

电话：18725391539

2023年2月10日

附件 1:

云南省保山市第二人民医院月子餐供餐 满意度调查问卷

- 1、您在就餐期间收到餐食的外包装是否满意?
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 2、您在院就餐总体上您对月子餐是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 3、您对月子餐的食品卫生是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 4、您对食堂的餐具的卫生情况是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 5、您对月子餐的口味是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 6、您对月子餐的菜品种类是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 7、您对月子餐的菜品新鲜度是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 8、您对食物味道是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 9、您对月子餐的油膩或咸淡是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 10、您对目前月子餐总体的满意度打几分?
A.91-100 B.81-90 C.71-80 D.60-70 E.60 分以辖

附件 2:

云南省保山市第二人民医院营养早餐供餐 满意度调查问卷

- 1、您在体检中心就餐总体上您对食堂是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 2、您对体检中心食堂的就餐环境是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 3、您对体检中心食堂工作人员的个人卫生习惯是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 4、您对体检中心食堂的餐具的卫生情况是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 5、您对营养早餐的口味是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 6、您对营养早餐的种类是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 7、您对营养早餐的新鲜度是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 8、您对体检中心食堂工作人员的服务态度是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 9、您对营养早餐的味道是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 10、您对体检中心食堂整体就餐环境卫生状况是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 11、您对营养早餐的油腻或咸淡是否满意
(A) 很满意 (B) 满意 (C) 一般 (D) 不满意
- 12、您对目前月子餐总体的满意度打几分?
A.91-100 B.81-90 C.71-80 D.60-70 E.60 分以下

