

合同编号：



YNWSA2401738CGN00



# 政府采购合同

(非电子交易项目适用)

项目名称：马关县教育体育局智慧黑板采购项目

合同编号：4532625HT2024003190101 (系统编号)

\_\_\_\_\_(自编号，如有)

甲方：马关县教育体育局



乙方：中国电信股份有限公司文山分公司



2024年08月23日

丙方：云南兴语招标有限公司

合同编号:



YNWSA2401738CGN00

甲方:马关县教育体育局

地址: [ 马关县马白镇文化路 167 号 ]

法定代表人/负责人: [ 卢伟高 ]

乙方:中国电信股份有限公司文山分公司

地址: [ 文山市开化中路 205 号 ]

法定代表人/负责人: [ 李扬 ]

甲乙双方根据招标编号为 XYZBWS202407004 “马关县教育体育局智慧黑板采购项目”竞争性磋商招标采购结果,经双方协定达成一致,签订以下内容.

## 第一条 合同标的

## 1.供货一览表:A 标段

序号	产品名称	生产厂家	品牌	规格型号 (如有)	数量	单位	备注
智慧黑板							
1	交互智能平板	广州视睿电子科技有限公司	希沃 seewo	FE86EF	62	套	核心产品
2	组合黑板	广州视睿电子科技有限公司	希沃 seewo	SW86A	62	套	无
3	壁挂式实物展台	广州视睿电子科技有限公司	希沃 seewo	SC06	62	套	无
4	运维管理平台	/	/	校园设备运维管理系统	62	套	集成服务
5	同传助手	/	/	/	62	套	集成服务

¥:1085000 元《大写:壹佰零捌万伍仟元整》

合同签订后 90 日历天内交货安装完成

## 1.甲方指定学校

2.合同合计金额包括货物价款,备件、专用工具、安装、调试、检验技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招投标文件对其另有规定的,从其规定。

## 第二条、质量保证

1.乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件、本合同规定设备技术参数、投标样品和承诺相一致。





- 2.乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。
- 3.乙方所提供的货物必须是全新、未经使用的原装产品,且在正常安装使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。
- 4.对于乙方所提供的货物不符合要求者,根据实际情况,经双方协商可按以下办法处理  
(1) 更换:由乙方承担所发生的全部费用,同时乙方应承担本合同中规定由此引起的违约责任。  
(2) 退货处理:乙方应退还甲方支付的合同款,同时应承担该货物的直接费用(运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等),同时乙方应承担本合同中规定由此引起的违约责任。
- 5.因包装、运输引起的货物损坏,按质量不合格处罚。

### 第三条、权力保证

- 1.乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。
- 2.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
- 3.没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
- 4 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押质押查封等产权瑕疵。

### 第四条、货物包装和运输

- 1.除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵甲方指定地点。如货物运抵指定现场时发现货物无包装或包装破损,甲方有权拒收该批货物。由于包装不善所引起的货物毁损、灭失等均由乙方承担责任。
- 2.每个包装单元内应附一份详细装箱单、质量合格凭证、使用说明书和其他必要文件。同时应将随配附件、工具和辅材等一并附于每个包装单元内。
- 3.运输责任{甲乙双方协商指定,由乙方与仓库所有方签订合同,并购买货物仓储运输保险,乙方须保证仓库及货物在甲乙双方的共同监管下运行}货物到甲方指定库后,由甲方或甲方委托方组织到货验收,到货验收合格后由乙方进行分发转运,配送至项目学校或甲方指定地点。
- 4.货物在交付甲方前发生的一切风险和损失均由乙方负责,货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付。

### 第五条、货物交付

- 1.供货时间:签订合同后 30 个日历日内,将本合同下的全部货物运至甲乙双方协商指定仓库。货物最终配送地点:项目学校或甲方指定地点。
- 2.货物到货验收合格后,15 个日历日内将本合同下的全部货物货物配送项目学校或甲方指定地点。
- 3.乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物,甲方有权拒绝接收
- 4.乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、





备件等交付给甲方,如有缺失应在 10 个日历日内补齐,否则视为逾期交货。

5.乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方指定地点 3 个工作日内通知甲方,以便做好货物的接收工作。

6.乙方在合同规定供货时间截止时仍未全部交货的,视为逾期交货如发生不可抗力事件时参照本合同第十二条执行。

#### 第六条、货物验收

1、甲方对货物验收阶段分为货物到县后验收、货物在项目学校安装调试后组织的校级验收、县级验收。

(1)甲方应当在货物到县后 10 个工作日内进行设备验收逾期不验收的乙方可视同验收合格。

(2)乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理并列出清单,作为甲方收货验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随货物交甲方。

(3)甲方对乙方提交的货物依据招投标文件、本合同的技术规格要求国家有关质量标准和投标时所提供的样机(样品)进行现场初步验收,外观、说明书、符合招标文件技术要求的,给予签收,初步验收不合格的不予签收。

(4)验收时乙方人员必须到现场,并协助甲方进行设备的安装、调试。

(5)验收完毕后作出验收结果报告。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章,甲乙双方各执一份。验收结论为不合格时由甲方在 3 个工作日内以书面形式通知乙方,乙方须在收到甲方书面通知后 5 个工作日内形成解决措施或整改方案,并向甲方递交书面材料需乙方法定代表人或委托代理人手写签字,加盖乙方公章。

(6)具备验收条件后,乙方发起验收申请,甲方 15 日内响应组织验收,超过响应时间组织验收视为验收通过。

2、货物在项目学校安装调试完成后组装校级验收、县级验收(由县级教育体育局组织)。

(1)货物到达学校后,由乙方负责安装、调试、培训,甲方应当在安装调试完后安排组织各级验收。

(2)项目学校对乙方提供的货物在使用前进行调试时,乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员,并协助甲方一起调试,直到符合技术、性能要求,甲方才做最终验收。

(3)乙方应对每一验收环节中发现问题及时予以解决,如乙方不解决甲方均有权按照本合同中约定的违约责任追究乙方的相关责任,并不予组织下一环节的验收。

#### 第七条、安装、调试和培训

1.乙方应按时完成本合同下全部货物[包含计算机网络教室(如有)、云教室(如有)、交互式电子白板一体机(如有)、投影机(如有)、多媒体交互式 LED 一体机(如有)1+N 互动课堂(如有)中小学班级课堂教学质量监测系统(如有)、学生桌椅(如有)、教师桌椅(如有)、组合式套装黑板(如有)、高清展台(如有)、辅材等]在现场的安装与调试,达到合同及招投标文件约定的要求和标准。甲方无需向乙方支付任何超出合同总价的费用,包括任何货物的安装调试费等

2.在安装调试期间,如果乙方提供的设备、材料有缺陷或由于乙方技术人员的指导错误





或乙方提供的技术资料、图纸、说明书的错误造成项目学校用户设备、材料损坏,乙方应采取必要的补救措施,并承担项目学校损失。

3.在货物安装调试的过程中,由于乙方的过错发生的所有人身伤害或财产损失,均由乙方承担。

4.乙方按招投标文件、本合同设备技术参数及投标样品中要求的软件版本、型号,安装、激活各项设备的操作系统软件、办公软件及其他应用软件和教学资源,确保以上所有软件和教学资源的质保期和免费使用期不低于本合同货物的质保期。

5.乙方应在任一个项目学校接收到该项目学校全部货物后的 10 个日历日内前往该学校,并严格按照招投标文件中的安装要求和承诺完成集成安装、调试该合同下全部货物的安装调试截止时间为该合同中最晚一所项目学校全部货物送达后的 30 个日历日内(最晚一所项目学校全部货物送达的时间以物流公司或承运方提供的货物签收单或发货通知单上签收人签字的时间为准)。如遇其他特殊情况,需要乙方到项目学校所在地教育主管部门开具相关证明材料。

6.乙方应按照招投标文件、本合同相关规定中的要求和承诺做好技术应用及设施使用维护的培训。

7.乙方派出人员进行货物安装、调试和培训全过程(含来往各州(市)、县(市、区)、项目学校的途中)中所发生的交通、住宿、餐饮、保险、医疗、住院等全部费用均由乙方承担,且乙方及乙方派出人员的人身安全、财产安全等风险均由乙方全部承担。

8.乙方保证派出人员身体健康,胜任所承担的工作,并对其人员进行相关培训,同时应按甲方要求,接受甲方的监督。第八条、售后服务、保修期

1.乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件和本合同所附的《服务承诺》,为甲方提供售后服务。

2.货物含正版操作系统软件、办公软件及其他应用软件和教学资源)保修期(质保期):36 个月。保修期从设备到达项目学校或甲方指定地点经甲方组织县(市区)级验收(即安装调试后组织的县级验收)合格之日算起。

3 方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项见附件。

4.如在使用过程中发生质量问题,乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场处理。

5.在质保期内,乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

6.乙方保证按产品质保期对设备进行保修服务,因人为因素出现的故障不在免费保修范围内,但乙方维修时只收取合理的部件成本费。超过保修期的机器设备,终生维修,维修时只收合理的部件成本费。

#### 第九条、付款方式

本合同总价(含税价):大写人民币[壹佰零捌万伍仟]元整(小写[1085000.00]元整);上述合同总价(含税价)包括:

(1)集成服务(含税价,清单详见附件[一]):大写人民币[叁拾叁万柒仟玖佰元整],小写[337900 元整];





(2) 设备费(含税价,设备清单详见附件[-]):大写人民币[柒拾肆万柒仟壹佰元整],小写[747100 元整];

1.当采购数量与实际使用数量不一致时乙方应根据实际使用量供货合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算

2.资金性质:财政拨款。

3.根据招标文件及中标投标人的投标文件承诺,本合同按以下方式支付合同款:设备安装验收合格后,乙方凭验收清单、发票复印件与甲方进行结算。货物安装验收合格后30 日历天内一次性付清。(此项目资金申请结算时,根据县财政资金状况同意支付时进行支付)

4.乙方应严格按照甲方的要求开具发票和递交资料,否则不予付款或延缓付款。

#### 第十条、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担

#### 第十一条、违约责任

双方均应严格遵守本合同各项条款规定,全面、适当、及时地履行合同义务双方同意一旦发生违约,按下列规定承担责任。

甲方无故延期接收货物(一个合同下的所有货物)的,每天向乙方支付合同总价 1%的违约金,但违约金累计不得超过 5%的合同总价,超过 20 天乙方有权解除合同,甲方赔偿因此给乙方造成的经济损失。

2.甲方延期付货款的(由于乙方原因导致甲方无法按期支付货款的除外)每天向乙方偿付合同总价 1%滞纳金,但滞纳金累计不得超过 5%的合同总价。

3.乙方逾期交货(一个合同下的所有货物)的,每天向甲方支付合同总价 1%的违约金,但违约金累计不得超过 5%的合同总价,超过 20 天甲方有权解除合同,同时乙方须赔偿因此给甲方造成的经济损失。4.乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

5.乙方无法履行本合同时,应偿付甲方合同总价 5% 的违约金《发生不可抗力时除外),同时乙方须赔偿因此给甲方造成的经济损失。

6.乙方未按时完成货物安装、调试的(由于甲方或甲方指定一方的原因导致乙方无法安装的除外,但需出具相关书面证明材料。),甲方将向乙方收取施工误期赔偿费,施工误期赔偿费每天按照合同总价的 1%。计算,但施工误期赔偿费累计不得超过合同总价的 5%。

7.乙方未按本合同和招投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

8.乙方提供的货物在质量保证期内,因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题,由乙方负责,费用从履约保证金、质保金中扣除,不足另补。

9.乙方提供的货物因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的,乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金并赔偿甲方经济损失。

10.乙方提供的货物到马关县后验收不合格的,方须在本合同约定的供货时间内完成更





换。若乙方在供货时间内完成更换且经验收后合格的视为正常交货若乙方在供货时间外完成更换的,经验收后无论合格与否均按照逾期交货处罚若乙方更换货物后,由甲方验收后仍不合格的,甲方有权解除合同,并按照无法履行合同处罚。若乙方对不合格货物不予以更换时,则甲方有权解除合同,并按照无法履行合同处罚。

11.货物在项目学校安装调试后,甲方或甲方指定方组织的校级、县(市、区)级验收,在任何一级验收中发现乙方不合格时,书面通知乙方限期整改,限期整改不合格时,从书面要求整改完成之日起,乙方每天向甲方支付合同总价 1%。的违约金,到全部货物整改完成且验收合格之日截止(因甲方原因无法及时组织验收所延误的时间不计算在内),但违约金累计不得超过合同总价的 5%。

12.乙方在货物质保期内,应配合甲方对货物出现的问题积极进行整改,若发现拒不整改或弄虚作假等问题,质保金、履约保证金不予退还或支付。

13.乙方在交货、验收、售后服务过程中,应配合甲方或甲方指定方对出现的问题积极进行整改,若发现拒不整改或弄虚作假等问题,履约保证金不予返还,同时乙方向甲方支付合同总价的 5%的违约金并赔偿甲方的经济损失。

14 若方偿付的违约金不足以弥补甲方实际损失的,乙方还应按甲方损失尚未弥补的部分,支付赔偿金给甲方。

15 甲乙双方如有其它违约行为,则违约一方向未违约一方支付合同总价的 5%的违约金并赔偿未违约一方的经济损失。

16 如方拒不支付上述违约金及赔偿甲方有权直接从货款中扣除违约金及赔偿。

17.若乙方在培训进度计划安排及承诺、巡检进度计划安排及承诺、制造商质保承诺等方面存在违约行为时,甲方将按照本合同附件中乙方及制造商的承诺对乙方及制造商进行处理。

18.甲方有权按照有关规定将乙方的违约行为上报财政监管部门或其他监管部门予以处罚。

## 第十二条、不可抗力事件处理

1.甲、乙双方的任何一方因不可抗力,如火灾、地震、台风、洪水等自然灾害及其它不可预见、不可避免、不可克服的事件不能履行合同时应在不可抗力事件发生后的 24 小时内向对方通报不能履行或不能完全履行的理由,因不可抗力而不能履行合同的受阻方应在不可抗力发生后 7 天内向另一方提供有关主管政府机关对不可抗力事件发生的证明。

2 如果不可抗力事故持续超过 30 天,非受阻方有权用书面通知受阻方终止合同,该通知自发出时立即生效。

3.受阻方或双方有义务采取措施,将因不可抗力造成的损失降低到最低程度。

## 第十三条、合同争议解决及诉讼

1.因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如





果协商不能解决,可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。仲裁委员会的裁决为终局的或人民法院的判决为终审判决的,对双方都具有约束力,任何一方都不得重新向人民法院或其他机构提出对裁决或判决进行修改的要求。除仲裁委员会另有裁决或人民法院另有判决,仲裁费或诉讼费由败诉方承担。

3 仲裁或诉讼期间,除正在仲裁或正在诉讼的部分外,合同其他部分应继续执行。

#### 第十四条、合同生效及其它

1 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经财政部门审批并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3 合同执行过程中经甲乙双方协商签订的其他书面补充协议、书面承诺书、书面附件等均可作为本合同的一部分,且具有同等法律效力。

4. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国合同法》有关条文执行。

#### 第十五条、合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

3 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。5 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国合同法》有关条文执行。

#### 第十六条、签订本合同依据

附件 1.马关县教育体育局智慧黑板采购项目分项报价表;

附件 2.马关县教育体育局智慧黑板采购项目供货承诺;

附件 3.马关县教育体育局智慧黑板采购项目巡检方案;

附件 4.马关县教育体育局智慧黑板采购项目厂家授权资料;

附件 5.马关县教育体育局智慧黑板采购项目售后服务承诺;

附件 6.马关县教育体育局智慧黑板采购项目中标产品参数;

附件 7.中标通知书

第十七条、本合同一式六份,具有同等法律效力,甲方三份,乙方两份招标代理机构一份。与本合同有关的合同附件具有相同的法律效力。本合同甲乙双方签字盖章后生效,自签订之日起七个工作日内,招标人或招标代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

#### 补充附页

经友好协商,对本合同条款补充、修改如下,本补充附页为合同正文的一部分,与合同正文冲突时,以本补充附页为准: [无]





合同编号:



甲方：马关县教育体育局  
法定代表人/负责人  
或授权代表：[Signature]

乙方：中国电信股份有限公司文山分公司  
法定代表人/负责人  
或授权代表：[Signature]



签署日期：[ ]年[ ]月[ ]日  
2024年08月23日

附件 1

分项报价表

单位：元

序号	产品名称	产品生产厂家	品牌	规格型号 (如有)	单位	数量	单价(元)	总价(元)	备注
1	交互智能平板	广州视睿电子科技有限公司	希沃 seewo	FE86EF	套	62	11035.00	684170.00	核心产品设备
2	组合黑板	广州视睿电子科技有限公司	希沃 seewo	SW86A	套	62	1000.00	62000.00	设备
3	壁挂式实物展台	广州视睿电子科技有限公司	希沃 seewo	SC06	套	62	800.00	49600.00	设备
4	运维管理平台	/	/	校园设备运维管理系统	套	62	950.00	58900.00	集成服务
5	同传助手	/	/	/	套	62	4500.00	279000.00	集成服务
总计		1133670.00							
经过二次磋商报价，最终成交总价格为：¥:1085000 元《大写：壹佰零捌万伍仟元整》									



## 附件 2

## 供货承诺

致：马关县教育体育局、云南兴语招标有限公司

我公司（中国电信股份有限公司文山分公司）参与贵单位组织的项目名称为马关县教育体育局智慧黑板采购项目（项目编号：XYZBWS202407004）的磋商活动，针对我公司提供的所有的产品及服务的供货期，我公司在此做出如下承诺：

（1）我公司承诺按照合同约定签订的时间，将产品按时送达甲方指定地点。如遇到不可抗力因素导致延迟交货，我公司将及时通知甲方，并协商解决方案；

（2）我公司承诺所交货物和安装服务等与合同标准不相符合的，甲方有权拒收货物或拒绝验收，我公司无权请求返还履约保证金；

（3）我公司承诺按照甲方要求于合同签订后 30 日内完成本合同相关服务要求，因我公司不能按期交付货物和完成安装服务及所交货物和安装服务与合同标准不符使甲方造成经济损失的，我公司依法赔偿。

（4）我公司承诺提供的所有设备（包括备品备件、预装软件）和软件系统必须为原装、全新产品，符合国家及产品的出厂标准和国产化替代的要求，符合规定的技术参数和使用要求。如所供产品不符合相关标准，由供应商免费更换为符合要求的产品，并承担由此造成的损失。我方保证使用方在使用期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。如所供产品不符合技术标准、规范和规定，或者有证据证明其不能满足使用要求以及与投标时承诺的功能不相符的；

（5）我公司承诺，我们提供的产品将使用来自可靠供应商的高质量原材料。我们将进行严格的供应商评估，确保他们符合我们的要求包括提供高质量、安全、可靠的原材料此外，我们还将与供应商建立长期合作关系，进行年度审计，以确保持续的质量和安全性；

（6）我公司承诺按照本项目的采购内容及数量完成设备的采购、运输、安装（含预装软件）、调试工作及软件开发、安装、调试工作，确保所有设备（含预装软件）和软件系统均能满足使用要求。

（7）我公司承诺按照甲方要求于合同签订后 30 日内完成本合同相关服务要求，由我公司向甲方提交“验收申请”和“验收报告”，和甲方共同组成验收组，完成验收。

（8）我公司自愿做出以上承诺，如我公司未能按以上承诺提供服务的视为我公司违约，并按照相关内容做出违约处罚。

特此承诺。

供应商：中国电信股份有限公司文山分公司（盖章）

日期：2024 年 8 月 7 日





### 附件 3

#### 马关县教育体育局智慧黑板采购项目巡检方案

根据与客户销售合同约定，项目售后服务团队向在保修期内提供一年两次的义务巡检。巡检由服务支持工程师现场完成。如果巡检发现机器故障，及时维护修复。

- 接受巡检任务后必须于 30 分钟内与客户联系，确认上门服务时间，且必须于 96 小时内完成服务。
- 如果客户确认不需要巡检服务，须在系统记录，并由呼叫中心确认核实。
- 巡检过程中如果发现批量质量问题，问题须升级到总部按照市场质量问题处理流程规范处理。

#### 1.产品损坏及调换维修处理

在当今数字化教育迅速发展的时代，智慧黑板作为重要的教学工具，已经广泛应用于各级各类学校。然而，在使用过程中，由于各种原因，智慧黑板建设产品可能会出现损坏的情况。为了保障教学工作的顺利进行，建立科学、规范的损坏及调换处理机制至关重要。

##### 1.1.损坏原因分析

智慧黑板建设产品的损坏可能由多种因素导致。首先，人为操作不当是常见的原因之一。教师和学生在使用过程中，如果未按照正确的操作流程进行，可能会对设备造成损坏。例如，过度用力触摸屏幕、使用尖锐物体划伤板面等。其次，设备自身的质量问题也可能引发损坏。在采购环节，如果未能严格筛选供应商和产品，可能会引入存在质量缺陷的智慧黑板。此外，环境因素如潮湿、高温、灰尘等也会对设备的正常运行产生不利影响，缩短其使用寿命。

##### 1.2.损坏情况评估

当发现智慧黑板建设产品损坏时，应及时进行损坏情况评估。评估应由专业的技术人员进行，他们需要对设备的外观、功能等方面进行全面检查，确定损坏的程度和范围。评估结果应详细记录，包括损坏的部位、症状、可能的原因等。这将为后续的处理提供重要依据。

##### 1.3.调换处理流程

###### 1. 报告损坏情况

使用者应第一时间向学校的相关管理部门报告智慧黑板的损坏情况。报告内容应包括损坏发生的时间、地点、经过以及使用者的基本信息。



## 2. 受理与登记

管理部门接到报告后,应及时受理并进行登记。登记信息包括损坏设备的编号、型号、购买日期等,同时安排技术人员进行现场勘查。

## 3. 技术鉴定

技术人员根据现场勘查和损坏情况评估结果,确定是否具备调换条件。如果损坏是由于产品质量问题且在质保期内,应按照合同约定进行调换;如果是人为损坏,则需要根据具体情况判断是否可以调换以及是否需要使用者承担相应的费用。

## 4. 调换申请

对于符合调换条件的,由管理部门填写调换申请,向供应商提出调换请求。申请中应明确调换的原因、数量、型号等信息。

## 5. 供应商处理

供应商收到调换申请后,应在规定的时间内进行处理。如果同意调换,应及时安排发货,并提供新设备的安装和调试服务;如果不同意调换,应说明理由,并与学校协商解决方案。

## 6. 验收与入库

新设备到货后,学校应组织相关人员进行验收。验收合格后,将新设备入库,并更新设备管理台账。

## 1.4. 预防措施

为了减少智慧黑板建设产品的损坏,应采取一系列预防措施。首先,加强对使用者的培训,使其熟悉正确的操作方法和注意事项。其次,定期对设备进行维护和保养,清洁屏幕、检查线路、更新软件等。此外,改善设备的使用环境,保持教室的干燥、通风、温度适宜,避免灰尘和湿气对设备的侵蚀。

总之,智慧黑板建设产品的损坏及调换处理是一项复杂而重要的工作。通过建立完善的处理机制和采取有效的预防措施,可以保障智慧黑板的正常使用,提高教学效果,推动教育信息化的发展。

## 1.5. 预约 48 小时内上门服务。

全国统一的咨询、报修、投诉服务热线 400-186-2505,提供全年(国家法定节假日除外)热线服务。

## 1.6. 整机及其附件保修有效期

- 智能平板整机(包括下列电视、电脑、触摸部分)报修三年、附件保修一年。
- 电视部分:液晶屏,电视主板,电视电源板,显示转接板,遥控接收器;
- 电脑部分:电脑主板,内存,硬盘,电源,接口转接板;
- 触摸部分:触摸框;
- 附件部分:遥控器,电源线,VGA线,USB线,音频线等;

注:内置电脑操作系统故障及软件部分问题提供免费的咨询和远程处理。





## 原厂家售后服务承诺

seeWO希沃

希沃交互智能平板

## 售后服务承诺函

致: 马关县教育体育局、云南兴语招标有限公司

针对项目名称: 马关县教育体育局智慧黑板采购项目, 项目编号: XYZBWS202407004 招标邀请要求提供的由我司制造的“seeWO”、“希沃”品牌交互智能平板 FE86EF、壁挂式实物展台 SC06、校园设备运维管理系统、希沃电脑助手等产品, 我司承诺如下:

1. 我司售出产品之日起, 对于非人为因素造成的损坏, 我司提供叁年的质保期, 终身维护;
2. 当属于保修范围且在保修期内的产品发生需要维修的故障时, 由我司技术人员负责维修, 由此产生的维修费用和零部件更换费用, 由我司承担。

制造厂家: 广州视睿电子科技有限公司

日期: 2024





合同编号:



制造厂家授权书

SEEWO希沃

希沃交互智能平板

## 制造厂家授权书

致: 马关县教育体育局、云南兴语招标有限公司

我们(广州视睿电子科技有限公司, 以下简称“我司”)是按(中国)法律成立的一家制造商, 主要营业地点设在(广州市经济技术开发区科学城科珠路192号), 生产“seewo”, “希沃”品牌交互智能平板等产品。

(中国电信股份有限公司文山分公司)是我司产品的合法经销商, 注册营业地点为(云南省文山壮族苗族自治州文山市开化中路电信大楼), 我司特向(中国电信股份有限公司文山分公司)进行如下授权:

- (1) 使用我司产品参与项目名称: 马关县教育体育局智慧黑板采购项目; 项目编号: XYZBW3202407004 投标事宜, 参与投标货物为交互智能平板 EB66EP、壁挂式实物展台 SC06、校园设备运维管理系统、希沃电脑助手等产品。
- (2) 作为制造商, 我司保证我司产品的质量并承担售后义务, 具体详见我司出具的《售后服务承诺函》。
- (3) 我司于 2024 年 7 月 31 日签署本文件, (中国电信股份有限公司文山分公司) 于 2024 年 7 月 31 日接受此件, 以此为证。(以下无正文)

授权厂家: (广州) 视睿电子科技有限公司

日期: 2024 年 7 月 31 日



广州视睿电子科技有限公司 | 官网: <http://www.seewo.com> | 客服电话: 400-186-2505



## 附件 5

## 售后服务承诺

致：马关县教育体育局、云南语兴招标有限公司

我公司参加贵单位组织的项目名称为 马关县教育体育局智慧黑板采购项目项目编号：XYZBWS202407004 的招标活动，对于售后服务部分的内容，我公司在此做出如下承诺：

我公司承诺提供 7\*24 小时的故障响应服务及技术咨询服务；

我公司承诺为本项目配备 2 名专职售后保障服务人员(张子龙 18908760960、牛仕奎 18908769090)；

我公司承诺提供多种售后服务(故障)申报方式，包括但不限于 a: 通过拨打 10000 号进行申报、b: 通过拨打 400-8767112 进行申报、c: 通过联系专职售后服务人员进行申报；

我公司承诺提供的产品及服务满足招标文件的技术服务要求；

我公司承诺按照甲方要求于合同签订后 30 日内完成本合同相关服务要求，由乙方向甲方提交“验收申请”和“验收报告”，由甲方和乙方共同组成验收组，完成验收，进入服务期；

我公司承诺，在质保期间如产品发生质量问题，我方在 48 小时内负责免费维修和更换。同时，我公司承诺 30 分钟内到达故障现场，到达现场后 60 分钟内排查出故障原因并解决，能够现场解决的立即解决，不能立即解决的与采购人相关人员协商后给出解决方案，解决时间最长不超过 72 小时；

我公司提供 3 年内硬件设备免费维修、保养，3 年内软件系统免费运维；

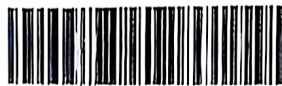
我公司自愿做出以上承诺，如我公司未能按以上承诺提供服务的视为我公司违约，并按照相关内容做出违约处罚。

特此承诺。

中国电信股份有限公司文山分公司

日 期：2024 年 8 月 7 日





## 附件 6.

## 中标产品参数

序号	产品名称	规格型号	中标产品参数
1	交互智能平板	FE86 EF	<p>本次投标产品为：希沃 seewo 型号：FE86EF，产品技术参数满足如下（加粗加下划线部分为正偏离，优于招标文件要求）</p> <p>（一）多媒体交互式 LED 一体机显示大屏技术参数</p> <p>★1、显示类型及尺寸：LED 液晶屏（A 规屏），86 英寸，有效显示尺寸≥86 英寸，屏幕比例 16：9。2、屏幕：4mm 防眩光钢化玻璃，表面硬度达 9H 级，防划防撞。3、分辨率：系统推荐分辨率 3840×2160。4、亮度：350cd/m²。5、对比度：4000:1。6、亮度可视角度：178°。7、显示大屏色彩覆盖率 NTSC85%。8、显示大屏蓝光辐射能量符合 A 级性能要求。（二）触控技术参数</p> <p>1、感应方式：红外多点触摸感应技术。★2、触控技术：抗强光干扰，支持手指、书写笔触摸书写 40 点触控，40 点同时书写。3、书写方式：书写笔、手指。4、响应：书写响应时间 3-5ms，书写延迟时间 22ms。5、定位精度：屏幕触摸有效识别高度 3.5mm，定位分辨率：32768×32768。</p> <p>（三）内置电脑模块参数</p> <p>内置电脑模块参数(提供平均无故障使用时间测试报告，符合 3C 认证)</p> <p>1、类型：内置一体化插拔式电脑模块。★2、CPU：Intel i5 第 10 代。★3、内存：16GB DDR4。4、显卡：集成。5、网卡/声卡：集成。★6、硬盘：256G 固态 7、接口：HDMI，USB2.0，USB3.0，立体声音频输入输出等。8、操作系统及其他：预装符合国家政策要求的正版（非个人）操作系统和 OFFICE 办公软件。9、其它：无线 WiFi 功能，配无线键盘及无线光电鼠标、鼠标垫。</p> <p>（四）中控系统功能及其他</p> <p>1、支持一键开关机，可实现电脑、安卓系统一键切换。2、中控：支持通过触摸菜单或物理按键方式实现图像模式、通道切换、频道切换、亮度、音量、对比度调节等中控功能。3、内置一键恢复系统恢复工具，系统崩溃时，使用一键恢复，可立刻恢复到出厂状态。保障设备正常运行。同时，系统还原可单独还原 PC 系统，单独还原整机系统。并且还可对整机做故障检测。4、多种扩展接口：自带多种扩展接口，方便外接笔记本电脑、无线鼠标键盘、实物展台、摄像机等设备。接口包括：USB、音频输出/输入、HDMI、RS232 等（其中前置 Type-C 接口，方便外接笔记本电脑，前置 USB 接口 2 个，Type-C 接口 1 个）。5、其他：支持大小屏互动（如手机、pad 等），整机使用寿命 60000 小时。</p> <p>（五）音响</p> <p>音响 4 个，总功率 60W，整机内置 2.2 声道扬声器，位于设备上边框，顶置朝前发声，前朝向 10w 高音扬声器 2 个，上朝向 20W 中低音扬声器 2 个。</p> <p>（六）教学工具及软件</p>



合同编号:

YNWSA2401738CGN00



			<p>电子白板软件: 配备大屏交互式教学软件, 具备各授课通用功能。</p> <p>(七) 配件、辅材及安装</p> <p>1、提供一体机安装所需的全部辅材, 如 PVC 管槽、电源线 (4 平方优质铜芯多芯线) 及插板、膨胀螺丝等所需全套安装辅材, 原装挂墙附件安装辅材。提供空气开关 1 只控制全套设备安装接入总电源。安装 LED 一体机时要求将教室最近信息点网线接入 LED 一体机 OPS 电脑网络接口, 接入 LED 一体机一端网线须二次插拔方便。2、安装采用壁架方式安装, 安装材料为模具挤压成型, 材质为冷轧钢板、铝合金壁架杆, 厚度为 3mm; 内置走线装置可保证外观整洁美观; 屏体用钢制挂架采用膨胀螺丝固定于墙面, 考虑到屏体重量, 若项目学校教室是空心砖或现代工程墙体, 需进行墙面加固或采用顶部掉拉力架的方式安装, 确保使用安全, 综合布线集成安装按国家强电和弱电布线标准执行。设备安装后统一粘贴项目名称及批次标签。</p> <p>(八) 安装及售后</p> <p>整套 3 年质保, 单一配件按质量三包政策执行。</p>
2	组合黑板	SW86A	<p>本次投标产品为: 希沃 seewo 型号: SW86A, 产品技术参数满足如下 (加粗加下划线部分为正偏离, 优于招标文件要求)</p> <p>1、整体外观尺寸: 宽 4200mm, 宽 1243mm, 高 149mm。2、书写板为左右推拉结构, 由活动板、固定板、大框 (轨道)、滑动系统构成, 支持多媒体设备居中安装。书写板左右去竖框化设计, 增加黑板整体美观性, 也从根本上解决活动板与竖框的夹手问题。3、书写板分内外双层, 内层为固定书写板, 采用无固定件安装, 与多媒体设备正面平齐; 外层为滑动书写板, 可左右推拉, 两块活动板闭合后, 可连续书写。4、面板、背板四边折边, 流水线作业, 保证产品一致性, 尺寸误差 0.2mm, 对角线误差 0.3mm。5、大框 (轨道): 采用银白色高档铝合金, 表面经氧化、磨砂涂层处理, 模具一次成型; 双层铝合金管状结构, 上框规格 20mm×70mm, 壁厚 1.0mm; 下框一体化设计, 规格 84*12mm, 壁厚 1.0mm。</p>
3	壁挂式实物展台	SC06	<p>本次投标产品为: 希沃 seewo 型号: SC06, 产品技术参数满足如下 (加粗加下划线部分为正偏离, 优于招标文件要求)</p> <p>★1、像素 800 万, 自动对焦, 分辨率 3264×2448, 色彩 24 位。2、光源补偿: 自然光+LED。3、接口 USB2.0, 壁挂式, 展台可折叠收藏。4、软件: 展台应用需与白板软件有效结合, 配有视频展台、课件或微课制作工具或软件, 具备 OCR 识别功能, 可识别文字等。5、壁挂式: 展台打开时有实物展示托架。6、安装: 根据实际需求采用与交互式 LED 一体机组合式安装或独立壁挂式安装。7、质保售后: 质保 3 年。</p>
4	运维管理平台	校园设备运维管理系统	<p>本次投标产品为: 希沃 seewo 型号: 校园设备运维管理系统, 产品技术参数满足如下 (加粗加下划线部分为正偏离, 优于招标文件要求)</p> <p>1、系统基于 SaaS 布局, 应用界面采用 B/S 架构设计, 支持学校管理员在 Windows、Linux、Android、IOS 等多种不同的操作系统上通过网页浏览器登录进行所有管理指令操作; 2、批量关联: 支持通过设备辅助管理软件, 在单台班班通设备关联学校代码后, 自动发现并关联同网段下其他班班通设备; 3、支持账号/密码、手机扫码登录。扫码登录: 用户首次登录时绑定微信用户 ID 与账号的对应关系, 之后即可通过微信扫一扫安全登录; 4、支持学校高级管理员添加多位管理员协同管理, 并支持为普通管理员分配不同权限, 权限支持按系统功能菜单分配、按管理设备分配方式。并支持转让高级管理员给其他管理员。5、支持多场景锁屏, 支持一键下课锁屏、开机自动锁屏、无网络时验证身份解锁。其中“下课锁屏”功能开启后, 老师授课结束后可在班班通设备上点击“下课锁屏”按钮即可锁屏, 保证班班通设备的使用秩</p>



合同编号:

YNWSA2401738CGN00



		<p>序;其中“开机自动锁屏”可根据用户实际管理习惯,灵活设置不同分组的设备,开机后自动锁屏,以便于学校不同年级间分段管理;设备锁屏后,支持无网络情况下,使用者通过手机微信扫一扫验证身份后获取唯一临时解锁密码进行解锁使用,以防止设备被学生违规使用,影响设备性能。6、支持领导视窗,支持同时查看8个教室的实时摄像头画面、设备屏幕画面;并支持在一个显示界面同时查看单个教室内所有屏幕、所有摄像头的实时画面,以及所有麦克风的声,完整还原课堂全貌。其中摄像头画面可直接使用班班通自带摄像头,无需额外购置,方便且实惠。单台设备巡视时,发现有违规违纪行为时,可远程发消息、发语音直接干预,也可记录备注,事后教育。支持记录所有管理员的巡视记录,方便回溯。7、支持智慧管控,支持设备长时间无人使用时,自动进入屏保、锁屏、息屏、关机状态,保护显示器,延长班班通使用寿命。8、软件静默安装,支持用户自主上传官方正版软件,经过人工封装软件后,批量将软件发送至班班通设备安装,整个安装过程完全无感,不影响正常教学。9、支持弹窗AI拦截,支持一键开启全校班班通设备的不良弹窗AI拦截过滤能力,设备辅助管理软件实时监测弹出窗口,当有窗口弹出时,会自动使用“不良弹窗AI模型”判断,判断为不良弹窗时,自动拦截该窗口,以保证课堂教学稳定进行。10、支持冰点穿透,支持远程向已冰冻的设备发送指令、安装软件、传输大文件,设备接收到后会立即执行,并在设备正常关机时触发穿透动作,穿透完成后,设备即可永久性使用已安装软件、已传输文件、执行已接收指令,且穿透过程中无需人为解冻。11、支持通过微信小程序,实时查看设备运行状态、异常情况;支持向在线设备下发指令,并可查看每个指令的执行情况;支持查看设备的基础使用数据,包含设备日均开机时长分布、设备活跃趋势分析、软件活跃度分析、软件使用时长排行、设备健康度排行。12、★为保证设备和系统的稳定性、兼容性,本次采购软件需要和设备统一品牌,提供相关证明文件;</p>
5	同传助手 希沃电脑助手	<p>本次投标产品为:希沃 seewo 型号:希沃电脑助手,产品技术参数满足如下(加粗加下划线部分为正偏离,优于招标文件要求)</p> <p>1、支持账号/密码和手机微信扫码两种登录方式。用户首次登录时绑定微信ID与账号的对应关系,绑定后即可通过微信扫码登录,无需再次输入账号/密码。支持通过微信扫码进行设备与学校的绑定,设置当前设备类型与归属用户。2、★支持电脑使用终端应用软件发送文件至教室交互智能平板的接收端;支持一次发送多个文件;支持发送图片、视频、文档等类型的文件;支持从不同的文件夹拖动或选择文件至发送区;支持查看待发送的文件列表,文件选择错误时支持移除;3、★支持一次发送文件给多个接收端设备;接收端设备离线时文件支持暂存云端,等接收端设备在线后进行自动下载。4、支持助手栏呈现用户添加的应用、网站和组件,点击后即可通过终端应用软件快速打开;支持在应用内打开备课、课件库、校本资源、集体备课、作业本等;支持在终端应用软件内切换、关闭标签;支持对窗口进行最小化、最大化、关闭。助手栏展示最近使用的前3条课件,点击课件支持在终端应用软件内打开和编辑;</p>