

政府采购合同

(非电子交易项目适用)

项目名称: 凤庆县中医医院医用耗材配送服务采购项目

合同编号: 4530921HT2024004580201 (系统编号)

20240138

(自编号, 如有)

甲 方: 凤庆县中医医院

乙 方: 云南邦瑞博康商贸有限公司

丙 方: 云南求道招标咨询有限公司



项目编号：ZC530900202400082001

合同自编号：20240138

凤庆县中医医院

合 同 书

（采购项目）

（加盖甲乙双方骑缝章有效）

项目名称：凤庆县中医医院医用耗材配送服务采购项目（2
标段高值耗材）

甲方：凤庆县中医医院

乙方：云南邦瑞博康商贸有限公司

签订地点：凤庆县中医医院

签订时间：2024 年 11 月 28 日

甲方（购买方）：凤庆县中医医院

乙方（供应方）：云南邦瑞博康商贸有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规和规章的规定，甲乙双方根据凤庆县中医医院医用耗材配送服务采购项目 2 标段高值耗材采购结果，双方经过平等协商，在真实、充分表达各自意愿的基础上，达成以下凤庆县中医医院医用耗材配送服务采购项目 2 标段高值耗材合同条款，并由双方共同恪守。

一、货物(产品)名称、品牌、型号规格、技术参数和结算单价等：

1、详细的货物明细附后（详见附件 2）。

2、合同履行中，乙方实际供货的品种、数量，根据甲方的配送单和实际验收合格的品种、数量进行结算。

二、产品使用要求

产品使用符合国家规定和行业标准，并满足甲方技术要求。

三、技术资料 and 保密

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围，若违反以上规定造成甲方损失的，乙方应当赔偿并承担相应法律责任。

3、本合同有效期内及期满或终止后，本保密条款依然具有法律效力。

四、知识产权

乙方保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权，因此引发的纠纷，均由乙方负责处理，承担全部责任，并赔偿甲方的所有损失。

五、产权担保

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、转包或分包

1、本合同范围的货物，由乙方直接供应，不得转包给他人供应；

2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分

包给他人供应；

3、如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权单方解除合同。

七、交货期、交货方式及交货地点

供货期限：自签订合同之日起三年，合同为每年一签，之后经医院考核合格的则续签下一年度合同。执行过程中如遇国家政策调整或市场行情发生变化，医院将根据实际情况对采购价格进行适时调整。

质量要求：货物质量要求符合国家相关标准和规范，并达到采购人要求。

交货地点：云南省临沧市凤庆县凤城滇红路南段凤庆县中医医院

八、货款支付

1. 付款方式：乙方按正规流程供货并办理入库手续后，甲、乙双方每月对账相符后，甲方凭乙方开具的送货清单（清单需发货人员及库房人员验收签字）、发票按医院财务规定程序办理。结算周期为：自收到货品后出具发票之日起 12 个月内结清。

2. 乙方指定的收款账户如下

开户名称：云南邦瑞博康商贸有限公司

开户行：中国工商银行昆明西站支行

账 号： 2502 0624 0902 4509 696

3. 其他约定：无

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、质量保证措施及售后服务

1、乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新货物。乙方提供的货物应符合现行国家标准并满足甲方的要求，对达不到相关要求的货物，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由甲乙双方协议定价。

（3）退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。乙方保证所供医用耗材为符

合国家医用耗材质量标准的合格产品确保临床医疗安全。无条件接受甲方 30 天内的退换货。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知（微信或电话），乙方确定收到后在 16 小时内到达甲方现场处理，或进行更换。

甲方联系人 联系方式（微信同步）

乙方联系人 郑富学 联系方式（微信同步） 13987843993

3. 如货物在使用过程中因货物本身质量、产品缺陷导致的问题或纠纷，由乙方负责处理并承担一切相关责任。

4. 甲方不提供相关中标供应商的办公地点或货物仓库。乙方应根据工作需要自行安排办公地点和供货仓库，确保按质按量的完成供货工作。

5. 双方对资质的承诺

（一）甲方向乙方提供加盖单位公章的《医疗机构执业许可证》复印件。

（二）资质保证：乙方所提供的医用耗材设备必须符合国家相关质量标准，并具有且提供以下材料复印件加盖公司（企业）红章签字备案：

（1）企业法人营业执照

（2）医疗器材经营许可证

（3）生产企业许可证

（4）医疗器械经营备案凭证

（5）进口医用耗材须有进口医用耗材注册证和口岸药检所检验报告书，乙方所提供的医用耗材的有效期自货物通过最终验收之日起计算，且有效期限不低于 1 年，若在有效期内出现质量问题，要按质量承诺，由乙方退货并承担因此而导致的所有经济 and 法律责任。

（6）乙方必须保证所供医用耗材相关资质证照齐备，有效并符合《国家医疗器械管理条例》，资质证照到期前必须及时到甲方医学装备科办理更新备案。

（7）因乙方提供的票据、印章实物与清单不一致错误导致甲方损失的，所有乙方承担。

（三）双方对所提供材料的合法性、真实性负全部责任。

6. 其他约定：无

十一、货物验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量

标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 其他约定：甲方的验收不作为乙方货物内在质量合格的依据，乙方需对货物的质量问题承担责任。

十二、货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 乙方应提供外来医疗器械与植入物的说明书(内容应包括清洗、消毒、包装、灭菌方法与参数)，对首次接收器械及植入物，乙方应对相关人员进行培训。乙方提供每套器械完整的配置清单，保证器械功能良好，使用专用、配套容器盛装，器械、盛装容器进行过清洗消毒无血渍、污渍，与甲方供应室完成现场交接。乙方保证足够的处置时间，首次接收的择期手术器械最晚应于手术前日 48 小时前送达 CSSD, 常规接收的择期手术器械最晚应于术前日 24 小时前送达消毒供应室，急诊手术应及时送达。手术结束完成器械进行现场清点、交接，必须在医院供应室完成灭菌后返回厂商。乙方派专职跟台人员住院进行外来器械交接、清洗消毒、手术技术指导跟台。

6. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

十三、违约责任

1. 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之一向乙方支付违约金。

2. 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之一向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，

甲方可单方解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 20%的违约金并赔偿甲方因此造成的相关损失。

3. 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

4. 甲方将定期或不定期，对乙方的工作质量进行考核，考核的主要内容包括：资质证明文件有效性（查阅乙方提供备案材料）、供货的货物质量（库房验收合格率）、供货的完成时间（送货按时率）、供货的服务质量（耗材配送需求响应程度及满意度）、工作差错率、维保服务质量等内容，考核方案具体实施时以甲方考评为准，考评结果作为合同续签及品种分配的依据。续签时合同主要条款不得更变，仅根据考评结果完善相关内容。在 1 年之内考核不合格达 2 次及以上的，甲方有权即刻单方解除当年的合同，且不再续签之后合同，并不对相关供应商作出赔偿。

十四、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，向甲方住所在地人民法院诉讼管辖。

十六、其他约定

1. 本次招标结束后，在履行合同过程中，如当地政府或相关政府职能部门通过招标等方式，确定了本次采购货物中部分货物的供应商和相应价格，则甲方不再向本次招标的中标供应商采购此部分货物。

2. 甲方有权根据实际情况，对中标的不同供应商，签发不等额的配送货物的品种、数量、金额。

3. 在签订合同时，如中标的不同供应商所中标的相同货物的单价悬殊较大时，

本着公平、合理、自愿、协商一致的原则，甲方享有对供应商中标单价进一步协商为合理价格的权利，而不被视作甲方违约。

4. 其他：___/___

十七、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或法定代表人签章并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经相关部门审批，并签书面补充协议报相关部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
4. 本合同正本一式六份，具有同等法律效力，甲乙双方各执三份。

十八、本合同附件是本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

本合同的附件为：

附件 1. 中标通知书；

附件 2. 《投标分项报价表》；

附件 3. 售后服务承诺书；

合同附件与主合同冲突时，以主合同为准。

甲方（盖章）：凤庆县中医医院

法定代表人或授权代表：

联系人：

联系电话：0883-4213040

地址：凤庆县凤城滇红路南段

乙方（盖章）：云南邦瑞博康商贸有限公司

法定代表人或授权代表：

联系人：

联系电话：0871-68588568/13330516852

地址：昆明市昆明文旅城揽山悦 A23-12 栋

10 层 1025、1026、1027 号

签订日期：2024 年 11 月 28 日

签订日期：2024 年 11 月 28 日

廉洁购销合同

甲方：凤庆县中医医院

乙方：云南邦瑞博康商贸有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医用耗材购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照医用产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医用产品。

二、甲方应当严格执行医用产品购销合同验收、入库制度，对采购医用产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 郑富学 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医用购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕

50号)相关规定处理。

八、本合同作为医用产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法律效力。

九、本合同一式六份,甲、乙双方各执三份,并从签订之日起生效。

甲方(盖章): 凤庆县中医医院

法定代表人或授权代表:

联系人:

联系电话: 0883-4213040

地址: 凤庆县凤城滇红路南段

签订日期: 2024. 11. 28

乙方(盖章): 云南邦瑞博康商贸有限公司

法定代表人或授权代表:

联系人:

联系电话: 0871-68588568/13330516852

地址: 昆明市昆明文旅城揽山悦 A23-12

栋 10 层 1025、1026、1027 号

签订日期: 2024. 11. 28

附件 1:

中标通知书

云南邦瑞博康商贸有限公司:

凤庆县中医医院医用耗材配送服务采购项目(项目编号:
ZC530900202400082001),于 2024 年 7 月 31 日 公开招标(采购方式)后,经
评标小组评定,并公示 1 个工作日,无异议,确定你单位为 2 标段高值耗材 中标
单位,投标报价为:单价统一下浮率 50%(大写:百分之五十)。

你单位收到中标通知书后,请你单位法定代表人或委托代理人(具有委托书)
在 30 日内与采购单位签订合同。

采购人:(盖章)凤庆县中医医院

日期: 2024 年 11 月 25 日

采购代理机构:(盖章)云南求道招标咨询有限公司

日期: 2024 年 11 月 25 日

附件 2:

(二) 投标分项报价表

项目名称: 凤庆县中医医院医用耗材配送服务采购项目 (2 标段) 项目编号: ZC530900202400082001

序号	产品名称	规格型号	单位	单价最高限价 (元)	下浮率	最终单价 (元)	厂家/品牌
1	一次性使用非血管腔道导丝	UZA-32-150 UZS-32-150	根	1150.00	50%	575.00	微创优通医疗科技(嘉兴)有限公司/优通
2	一次性使用麻醉穿刺包	AS-S 7# / 7.0#	个	38.00	50%	19.00	张家港市沙工医疗器械科技发展有限公司/沙工
3	一次性使用腰硬联合麻醉穿刺套件	AS-E/S11	套	80.00	50%	40.00	张家港市沙工医疗器械科技发展有限公司/沙工
4	J 型医用导管套件	双 J Fr-6 VTS1	根	103.50		103.50	微创优通医疗科技(嘉兴)有限公司/优通
5	一次性使用腔内软式活检钳	MD-B-BF2418	把	22.50		22.50	浙江理想医学科技有限公司/理想
6	一次性使用电圈套器	MD-E-SNR243524	个	89.50	50%	89.50	浙江理想医学科技有限公司/理想
8	一次性使用无菌气管插管	3	支	17.50	50%	17.50	广州维力医疗器械股份有限公司/维力
9	一次性使用无菌气管插管	2.5	支	17.50	50%	17.50	广州维力医疗器械股份有限公司/维力
10	一次性使用无菌气管插管	3.5	支	17.50	50%	17.50	广州维力医疗器械股份有限公司/维力
11	结扎装置	LOOP-20	个	225.00	50%	225.00	常州乐康医疗科技股份有限公司/乐康
12	一次性使用无菌硅胶导尿管	16Fr (5-10ml) 三腔标准型	盒	23.95	50%	23.95	江苏康百年医疗科技有限公司/康百年
13	一次性使用无菌硅胶导尿管	18Fr (20ml) 三腔标准型	支	23.95	50%	23.95	江苏康百年医疗科技有限公司/康百年
14	一次性使用无菌硅胶导尿管	20Fr (30ml) 三腔标准型	支	23.95	50%	23.95	江苏康百年医疗科技有限公司/康百年

15	一次性使用无菌硅胶尿管	22Fr (30ml) 三腔标准型	支	47.90	50%	23.95	江苏康百年医疗科技有限公司/康百年
16	一次性使用止血夹	一次性使用止血夹	套	180.00	50%	90.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
17	一次性内镜用软管式活组织取样钳	MD-A-BF2423	把	48.00	50%	24.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
18	组织胶水	1.5ml/支	支	500.00	50%	250.00	贝朗医疗(上海)国际贸易有限公司
19	一次性切口牵开固定器	WZIPS-A70/70-35/40	个	450.00	50%	225.00	微至(苏州)医疗科技有限公司
20	覆硅胶膜食道支架系统	MTN-SA(SB, SC, SD, SE, SF, SG, SH)-Z-14 (16, 18, 20, 22) - 40 (50, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160) -A- (3-10) - (500-1100); MTN-SA(SB, SC, SD, SF, SG, SH)-S-14 (16, 18, 20, 22) -40 (50, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160) -A- (3-10) - (500-1100); MTN-SE-S-14 (16, 22) -40 (50, 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130, 140, 150, 160) -A- (3-10) - (500-1100); MTN-SE-S-14 (16, 18, 20, 22) -40	套	3700.00	50%	1850.00	南微医学科技股份有限公司

21	静脉剥脱导丝	(50、60、70、90、100、110、120、130、140、150、160) A- (3-10) - (500- 1100) ; MTN SE-S- 18、20-80-A-(3-7) - (500-1100) ; MTN SE-S-18、20-80-A- (9-10) - (500- 1100) ; MTN SE-S- 18、20-80-A-8-(500- 649) ; MTN SE-S- 18、20-80-A-8-(651- 1100)	套	940.00	50%	470.00	无锡东峰怡和科技发展有限公司
22	一次性使用电圈套 器(异物网兜)	MD-C-SNC242524	根	598.00	50%	598.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
23	麻醉机和呼吸机用 管路套组	儿童型/成人型	套	131.00	50%	51.50	广州维力医疗器械股份有限公司/维力
24	一次性使用球囊扩 张导管	BDC-20/55、80- 7/8(10、18、24) ; 硬质型	个	1312.00	50%	656.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
25	气管插管导丝		个	16.50	50%	8.25	广州维力医疗器械股份有限公司/维力
26	松质骨条		条	3600.00	50%	1800.00	上海亚朋生物技术有限公司/亚朋
27	金属骨针	直径(mm)/长度 (mm) : $\Phi 1.5 \times 250$; 无菌/克氏针, KZRO1YA	袋	800.00	50%	400.00	苏州爱得科技发展股份有限公司/爱得
28	一次性使用负压引 流护创材料包	20*10*1/RH-K	套	3377.00	50%	1688.50	广州润虹医药科技股份有限公司/润虹
36	人工腕关节假体-尺 桡骨部件	22mm x 9.5mm/22mm x 9.5mm	个	45000.00	50%	22500.00	宽岳新康医疗科技(上海)有限公司/宽岳
37	人工腕关节假体-尺 桡骨部件	6.5mm x 22mm/6.5mm x 22mm	个	45000.00	50%	22500.00	宽岳新康医疗科技(上海)有限公司/宽岳

39	一次性脉冲冲洗引流器	MCCX-01/MCCX-01	盒	1980.00	50%	990.00	苏州爱得科技发展有限公司/爱得
40	一次性射频等离子手术电极	APS C3-03 S-15035/APS-C3-03 S-15035	个	3787.00	50%	1893.50	苏州爱得科技发展有限公司/爱科
41	射频电极刀头	HLZ-TN-K-18/HLZ-TN-K 18	套	3787.00	50%	1893.50	浙江量子医疗器械有限公司/量子
42	封闭负压引流材料	20*10*1/RΦ(5.0~10)mm, 装量 3ml/深冻皮松骨小块 H-K	盒	3377.00	50%	1688.50	苏州爱得科技发展有限公司/爱得
43	同种异体骨植入材料	Φ(5.0~10)mm, 装量 3ml/深冻皮松骨小块	盒	3980.00	50%	1990.00	北京科健生物技术有限公司/科健
44	一次性使用脉冲冲洗系统	SAC-WPWS-2000/SAC-WPWS 2000	个	990.00	50%	990.00	萨科(厦门)医疗科技有限公司/萨科
46	一次性骨水泥搅拌套件	JJ-GNZK-02	套	545.50	50%	545.50	德州健洁医疗器械有限公司/健洁
47	一次性使用无菌引流导管套件	8.5Fr/Y0925-10A 8.5Fr/Y0925-21A 8.5Fr/Y0925-10B 8.5Fr/Y0925-21B	套	495.00	50%	495.00	海宁市绿健医疗用品有限公司/绿健
48	一次性使用痔疮套扎吻合器	DF-TL-A1	把	650.00	50%	325.00	无锡东峰怡和科技发展有限公司
49	金属缆索系统 缆索	直径 1.7mm, 长度 600mm/缆索 I 型	个	3900.00	50%	1950.00	江苏荷普医疗科技股份有限公司/荷普
50	人工肩关节系统 生物型肱骨柄	Dia 12mm, L 60mm/1304.15.120	件	14600.00	50%	7300.00	宽岳新晟实医疗科技(上海)有限公司/宽岳
51	人工肩关节系统 反式肱骨头	36mm/1374.09.110	件	21800.00	50%	10900.00	宽岳新晟实医疗科技(上海)有限公司/宽岳
52	人工肩关节系统 带锁钉反式肱骨体	RBLN/1352.15.005	件	24500.00	50%	12250.00	宽岳新晟实医疗科技(上海)有限公司/宽岳
53	人工肩关节系统 肱骨头	44mm/1322.09.440	件	12558.00	50%	6279.00	宽岳新晟实医疗科技(上海)有限公司/宽岳

54	透明黏膜吸套	D-201-10704	个	325.00	50%	162.50	奥林巴斯贸易(上海)有限公司/奥林巴斯
55	透明黏膜吸套	D-201-11804	个	325.00	50%	162.50	奥林巴斯贸易(上海)有限公司/奥林巴斯
56	一次性使用无菌引流导管套件	8Fr/ZW0825-21B 8Fr/ZW0830-21B 6Fr/ZW0625-21B 6Fr/ZW0630-21B	套	340.00	50%	170.00	海宁市绿健医疗用品有限公司/绿健
57	一次性使用黏膜切开刀	MD-I-ES241519	把	2400.00	50%	1200.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
58	一次性使用黏膜切开刀	MD-I-ES242019	把	2400.00	50%	1200.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
59	一次性使用黏膜切开刀	MD-O-ES244023	把	900.00	50%	450.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
60	一次性使用热活检钳	MD-A-HF2418(5.8 跨距 可旋转凝血款)	把	360.00	50%	180.00	浙江创想医学科技有限公司/创想
61	胆道插管引导器	探查锥形阑尾专用	个	149.00	50%	74.50	浙江创想医学科技有限公司/创想
62	内窥镜用套扎器	MD-M-ML06142	个	495.00	50%	247.50	浙江创想医学科技有限公司/创想

注：1、上表最终单价 = 单价最高限价 * (1-下浮率)。下浮率为投标人根据自身实际情况在单价限价的基础上填报的整体下浮率，当投标人最终单价金额与单价最高限价 * (1-下浮率) 计算的金额不一致时，以单价最高限价 * (1-下浮率) 的金额为准，计算结果保留小数点后 2 位。

2、最终单价不得超过单价最高限价，投标报价包括但不限于产品出厂价、仓储费、运输费，投标人技术服务费，代理服务费等，质保期内缺陷的修复补救费用，市场价格变化的风险费用、利润、税金等的总和，该报价应考虑市场风险、政策性风险、汇率风险等因素，并能保证投标人完成履行合同所需的全部工作，此价格在合同签订后将不作调整（在供货期间，如遇到国家、省市出台新的医保带量采购政策、或进行集采，与本次采购结果相冲突的，执行国家、省市最新医保带量采购政策或带量采购价格）。

3、投标人必须将招标文件第五章“项目需求及技术要求”中项目需求的顺序逐项填报此表，不得缺项漏项或任意合并项目报价，必须按上

〈六〉售后服务内容

1、售后服务内容

若我司有幸中标，签订仓储租赁合同后，我方将根据合同要求批次数额进行配备，合理调配库存，优先供应本项目所需货物，并根据采购人的要求和交货计划，准时、安全地将货物运至采购人指定地点。不论我方采用何种运输方式，我方均保证采购计划供应量，并保证有必要的调度运输能力，确保采购人需要。我方在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件（如合格证、检验报告等），确保交货质量。我方负责办理发运合同货物所需的运输手续及合同货物交付前的运输，合同货物运抵并卸至合同约定交货地点前的毁损、灭失风险由我方承担。我方应负责及时对因风险灭失或损失的合同货物补充供货，修理或更换，并承担由于补充或修理及更换损失的合同货物而发生的一切费用。

一、保质期内，我方对耗材提供全免费更换；在保质期内，同一货物、同一质量问题连续三次维修仍无法正常使用，我方予以更换同品牌、同型号或不低于投标配置的其它新耗材。保质期满后，收取成本费维修或更换（自然灾害及人为故意损坏除外）。

二、我方提供现场售后服务，保证12小时内响应并到场，故障保证在3小时内修复或更换，解决办法，如需上门服务，我方指定地点供应备品备件（含易损件）和配件消耗品，我方对所提供的材料实行定期进行保养（或维护、巡检）制度，时间为每月一次。

我方保证在贵方指定地点供应备品备件（含易损件）和配件消耗品，我方对所提供的材料实行定期进行保养（或维护、巡检）制度，时间为每月一次。

三、本公司对所销售耗材及主要配件实行现场开箱、验货、供、需双方在场，共同清点所有产品及附件，实行用户验收签字制度。

1、定期电话回访服务

完善的回访服务制度。对所售产品进行定期电话回访，了解用户的使用情况及遇到的问题并非作出快速反应、及时解决用户的问题，并且做详细的电话回访档案。

2、定期上门服务

定期派出客户服务人员上门服务，对临床回访所售产品的使用情况进行反馈处理，及时上报不良事件给相关部门，防患问题于未然。

四、公销承诺接到产品售后需求电话后，及时派售后负责人跟踪处理并解决问题，为用户排忧解难、及时上报不良事件给相关部门，同时联系上游生产厂家，做到即时处理，并做好记录存档。

五、我司成立了专业的质量管理部，使用具有GSP管理体系管饭要求的《千万药剂系统》进行仓储货物管理，实现商品采、供、销、送、质控全流程信息化管理。

公司设有具有符合《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械经营规范》等法律法规要求和行业管理规范的订货、收货、验收、仓储、退换货、票据管理制度。

我公司在根据自身实际情况配合采购人开展“用旧存新”轮换，由我公司负责专库储存或

送到采购人指定地点。

我公司保证采购人得到的货物为全新原装正品，并按照国家有关法律法规规章和《三包》规定提供服务，保证采购人的售后保障，所产生的一切费用由我公司承担。我单位提供常设每周7天×24小时服务专线和长期的免费技术支持，对采购人的服务通知，**我公司承诺在接报后1小时内由专业人员响应，12小时内到达现场，3小时内处理完毕。**

售后服务负责人：李飞 13330516852。

我公司具有完善的售后服务体系，试剂能全程保证冷链运输，并提供冷链方案。

我公司根据采购人的要求安排培训，培训内容包括产品操作、维护保养、应急处理、简单故障排除等，确保采购人能够对产品有足够的了解，能够独立进行日常操作、管理和维护。

我公司承诺为所有被培训人员提供培训用文、资料讲义等相关用品，所有的资料必须是中文书写，所产生的费用由我公司承担。

2、售后服务承诺

承诺内容	具体说明及承诺
医疗器械、 耗材质量	<p>所有医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。</p> <p>医疗器械、耗材等用具的包装、标识、标签、说明书等应符合国家标准和行业标准。</p> <p>首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任，并及时提供检测报告、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。</p> <p>因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。</p> <p>对所配送产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。</p>
质保期	<p>1. 质保期内：免费维修、更换，不收取任何费用。</p> <p>2. 质保期外：仅收取成本费用。</p>
售后响应	<p>1. 小时内由专业人员响应</p> <p>2. 小时内到达现场</p> <p>3. 小时内处理完毕</p>
电话响应	<p>在医疗器械及耗材使用期间，我方在接到用户的维修要求后及质量投诉，在 0.5 小时之内给予电话答复，公司售后服务部提供 7*24 小时的电话技术支持，随时可以解决采购人在使用中遇到的疑难问题。</p> <p>售后服务负责人：李飞 13330516852</p>
到现场服务 响应方案	<p>我方在接到用户的要求后，在 12 小时内到达现场进行服务，3 小时服务完毕，专业的售后服务人员，配备专业的售后工具，提供全方位的服务。</p>
应急售后服务 响应方案	<p>急需医用耗材保证在 24 小时内配送到位。</p> <p>对于应急售后服务，保证在 5 小时内人员到位，售后时间不超过 3 小时，如果无法在 3 小时内解决的，应提供备用产品，使采购人能够正常使用。</p>

技术升级服务	<p>1. 在质保期内，如果产品技术升级，及时通知采购人，根据采购人的相应要求，对采购人购买的产品进行免费升级服务。</p> <p>2. 质量保质期过后，根据采购人的相应要求，同样提供免费升级服务。</p>
培训	对采购人免费培训，使采购人使用人员能够正常操作及日常维护、故障应急处理。
服务承诺	<p>服务响应及时、解决问题有效</p> <p>服务过程规范、服务内容全面</p>
售后服务惩罚措施	<p>如果我公司配送的货物没有达到货物质量标准对您单位造成的损失，我公司将会对此造成的售前售后损失承担相应的后果。</p> <p>在我方所承诺的售前售后服务中，若没有按照承诺履行义务，对招标方带来的不便，我公司将对此造成的损失承担相应后果，若各项服务不能按照招标方要求实施的话，招标方有权终止供货合同。</p> <p>如我公司不能按合同约定时间进行售后服务，每出现1次，自愿罚款1000元，以此类推。</p> <p>如我公司不能按合同约定时间进行售后服务，每出现1次，自愿罚款1000元，以此类推。</p>
售后服务网点联系方式	<p>公司名称：云南邦瑞博康商贸有限公司</p> <p>地址：昆明市西山区石安公路旁昆明云石商贸城5号楼11层1101号</p> <p>邮政编码：650000</p> <p>电话：0871-68588568</p> <p>传真：0871-68588568</p> <p>售后服务负责人：李飞 13330516852</p>

(七) 质量承诺及保证措施

1、质量保证承诺

- 1、提供合格的产品：我公司已与多家国内外各大医疗器械生产厂家签订了合作协议，进货渠道合法、票据齐全，质量有保障。
- 2、我公司承诺所提供的产品均是国内外知名品牌，知名度较高，产品具有较强的先进性和优越性，我公司保障提供的产品是符合国家标准和行业规范替代，如出现上述质量问题我司原产、正宗品牌产品，资质齐全，承诺不用假冒及伪劣产品替代，如出现上述质量问题我司无条件退换货，由此产生的一切后果由我司承诺。交货时，我司承诺提供产品合格证书及出厂检验报告。
- 3、我公司提供的产品在开始使用前可委派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。
- 4、我公司保证所提供货物与招标规定的质量、规格和性能相一致，采购方在产品使用期间，应按操作规程和使用说明书规定的操作方法操作。
- 5、我公司质量及交货期违背合同约定的造成损失的，按合同条款和有关法律的规定承担相应的经济责任。
- 6、质量保证期：按采购清单内容要求进行，质量保质期内，在非人为因素情况下，包退包换。并按合同约定进行售后服务。
- 7、任何时候，我对货物本身的缺陷所造成的问题负责。