

安宁市人民政府连然街道居家养老服务中心运维管理（二次）

招标公告

一、项目基本情况

1. 项目编号：

2. 项目名称：安宁市人民政府连然街道居家养老服务中心运维管理（二次）。

3. 招标方式：公开招标。

4. 预算金额：约 65 万元/年（其中：综合养老运营服务场地（二楼）租赁使用费 5 万元/年，老年幸福食堂供餐及职工供餐补助款 65 万元/年）。

5. 招标范围：

5.1 安宁市人民政府连然街道居家养老服务中心运维管理（二次）要求：

（一）医疗、健康管理服务

（1）健康及慢病管理：为街道老年人建立健康档案，提供健康管理、慢病管理、用药指导、健康咨询、康复指导、健康饮食、健康运动等健康服务。

（2）康复护理：为街道老年人提供康复训练指导、中医康复护理指导、上门康复等康复护理服务，实时监测街道老年人健康状况，形成健康监测数据库。

（3）医疗保健服务：定期在服务站为街道老年人提供测量血压、血糖、心率、血氧饱和度、心电图等健康体检服务，对检查结果报告解读、后续跟踪管理等。

（4）爱心敲门（上门医护服务）：实施家庭医生签约服务，定期敲门入户巡诊，关注街道老年人生命体征、生活、饮食、运动习惯，开展健康指标监测、防摔倒等健康指导以及对长期卧床的街道老年人进行褥疮护理指导等相应的医疗服务；建立家庭医生制度和健康管理团队服务，对街道老年人定期做健康评估及服务实时跟踪。

（5）双向转诊：陪同就诊、开通公立医院就医绿色通道，联系街道老年人指定医院，方便就诊，解决“看病难”的实际问题。

（6）保健宣传：为街道老年人提供健康咨询、健康保健宣教、健康自我监测和管理技能指导。

（二）生活照料服务

（1）生活照料：为街道老年人提供助餐、助洁、代购物品、辅助户外活动（助行、轮椅推行）、助急、助医、翻身擦身、理发（洗剪吹）等日常生活照料服务，解决街道老年人日常生活面临的实际困难。

（2）探亲服务：对腿脚不便的特殊街道老年人定期上门问候，重大节假日到街道老年人家中探望，陪街道老年人过节，让街道老年人感受儿女般的亲情。

(3) 精神慰藉服务：为街道老年人提供读报、陪聊、心理咨询、心理疏导等舒心服务，及时关注和记录街道老年人的身体状况和生活状况等服务。

(4) 心理慰藉：通过开展以陪同聊天、情绪安抚为主要内容的关爱活动，满足街道老年人情感慰藉和心灵交流需求。

(5) 暖心提醒服务：重大节日提醒、提醒用药、提醒医嘱等，引导和帮助街道老年人实现自我管理的真正目的。

(6) 亲情纽带输送服务：通过智慧助老，教街道老年人使用智能手机，帮助街道老年人适应新时代智慧生活，连接亲感传递亲情、维系亲情纽带。

(7) 资源链接（爱心物品捐赠等）：建立社会支持系统，如：邻里互助、家庭矛盾调和等。让街道老年人大事不出门，小事不出门，矛盾不上交。

(8) 安全维护：为街道老年人提供紧急救助服务、水电维修、煤气维修等。

(9) 代办服务：为街道老年人提供代购物、代开药、代收取快递等服务。

(三) 文化娱乐（主题活动）

(1) 文体活动：丰富街道老年人的精神文化活动，定期开展喜闻乐见的文化活动，如各类营养厨房、高龄街道老年人生日会、红色电影等。

(2) 协助街道老年人缓解和正视来自各方面的心理压力，树立乐观积极的心态。如建立退休生活适应小组，心理健康知识学习小组等，并为有需要的街道老年人提供哀伤辅导，协助其安全度过心理危机期。

(3) 开设各类兴趣班，让街道老年人在兴趣班中释放自己、展示自己，例如：丝网花、剪纸、针织班、歌唱班、舞蹈班、智能手机培训、书法绘画等；让街道老年人影响街道老年人，真正缓解街道老年人的孤独感。

(4) 节日节庆活动。如春节、元宵、端午、中元、中秋、重阳、冬至、腊八等重大节日活动。

(四) 老年大学

深化、深入的开展老年培训，通过老年大学的形式，让街道老年人重拾回归社会的信心，希望通过老年大学的学习，街道老年人们能树立起终身学习的观念，积极养老，真正实现便捷的家门口老年教育。开设思想道德、法律法规、科学技能、养生保健、职业技能等方面的教育培训，如：法律讲堂、文学欣赏、书法、计算机、摄影、茶艺、插花、老年瑜伽、太极拳、心里健康、中医养生保健等课程（实际以报名课程为主）。

(五) 其他服务

(1) 权益维护：街道老年人权益咨询、法律援助、协助处理和调节街道老年人家庭矛盾等特殊事件。

(2) 培养自组织：在连然街道孵化、培养以活力街道老年人特别是退休老党员为

主的“银发”志愿服务队伍。建立志愿者档案、提供志愿者培训，提升志愿者服务能力和素质。为连然街道培育出一支专业志愿养老服务团队。

以上服务内容根据街道老年人需求而定，采取无偿服务（公益性服务）和有偿服务（个性化服务）。坚持以连然街道老年人需求为导向提供个性化服务。结合街道老年人实际情况，可优化和增项服务内容（详见招标文件中《安宁市人民政府连然街道居家养老服务中心运维管理（二次）方案》）。

5.2 新时代老年幸福食堂供餐及职工供餐

(1) 食堂内的水、电、厨具、炊具、桌椅等设施设备配备齐全(已配备的设施设备所有权归甲方所有，提供给中标方无偿使用，中标方负有保管和维护的责任)。中标方接管食堂时，除上述设备外，为满足用餐和公务接待要求，须添置新设备，由中标方承担相关费用并保留对其所购置设备的所有权。

(2) 中标方在运营期内自行承担食堂食材、辅材、配料、用水、用电、用气及通讯、网络、食堂室内维修维护和食堂所有从业员工工资、税金、保险等全部费用。

(3) 甲方辖区内年满 60 周岁及以上的老年人采用打餐方式提供中餐和晚餐服务，单价 10 元/人·餐（其中:自费 5 元/餐，老年人专项补贴 5 元/餐 老年人的岁数划定和餐费补助如遇国家政策及民政部门的调整而进行调整），补助人数及金额以市民政局每季度评估结果为准；行动不便的，免费提供送餐服务。

(4) 连然街道办事处职工用餐约 180 人，平时用餐人数在 120 人左右。采取自助餐方式为职工提供早、中餐服务: 早餐单价按 10 元/人·餐（其中:个人承担 4 元，财政补贴 6 元），中餐单价按 20 元/人·餐（个人承担 7 元，财政补贴 13 元，职工用餐按实际发生,吃一餐计费一餐），同一餐段二次打卡按照就餐标准全额由个人承担。

(5) 根据甲方工作需要采取自助餐或桌餐方式提供公务接待用餐服务，公务用餐标准按有关规定执行，以实际消费结算。乙方在接到公务接待任务的 30 分钟内，合理制定菜单报接待部门按照相关公务接待要求和标准进行审核确定。菜谱确定后不得擅自更改，一经发现，按照 500 元/次处以罚款。

(6) 每周星期五 12: 00 前，中标人将下一周菜谱报食堂管理工作领导小组审核，审核同意后于每周一公布当周菜谱，并严格按照公布的菜谱供餐。

6. 运营费、餐费支付及来源 招标人负责将安宁市民政局针对安宁市连然街道新时代老年幸福食堂的专项补助款、职工就餐补助款定期支付。运营服务供应商合同签订后应一次性交纳综合养老运营服务场地（二楼）租赁使用费 5 万元/年。

7. 采购需求:

序号	名称	项目内容	计量单位	数量	服务地点
----	----	------	------	----	------

1	安宁市人民政府连然街道居家养老服务中心运维管理（二次）	详见第五章“采购内容与技术要求”	年	3	安宁市人民政府连然街道办事处
---	-----------------------------	------------------	---	---	----------------

8. 服务周期 三年。招标完成后，与第一中标人签订试用期协议，试用期为3个月。试用期不合格的，将终止试用期协议；试用期合格的，签订年度服务合同，合同一年一签，试用期包含在合同期限内。

9. 质量要求：符合国家及行业相关运营要求、食品卫生安全标准要求，施行日常检查、满意度测评、季度考核等，按照考核办法进行处罚和实行退出机制。

10. 本项目接受联合体投标。联合体成员单位不得超过2家，并且必须满足下列要求：

（1）联合体中的各成员单位至少具备一项招标文件中规定的资格要求，联合体资格应符合招标文件及法律法规的规定；

（2）具有履行连然街道综合养老服务中心运营服务要求的综合养老服务相关能力的单位作为联合体的牵头人；

（3）联合体各方应按照招标文件提供的格式签订联合体协议书，并且明确联合体牵头人和各方权利义务，按照联合体协议约定的分工进行认定并承诺就中标项目向招标人承担连带责任；

（4）由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

（5）订立联合体协议书后，联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在本项目中投标，否则各相关投标均无效。

二、投标人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

1.1 投标人须具有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国境内登记或注册，提供有效的营业执照或事业单位法人证书或其他法定凭证，并在人员、技术、设备、资金等方面具有相应的运营能力；

1.2 投标人须同时具备：（1）具有履行连然街道综合养老服务中心运营服务要求的综合养老服务的相关能力；（2）具有有效的《食品经营许可证》或《餐饮服务许可证》；

1.3 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供良好的商业信誉和健全的财务会计制度承诺书；

1.4 税费记录：提供2022年01月以来任意连续三个月的税务局税收通用缴款书扫描件或银行电子缴税（费）凭证扫描件或税务局出具纳税情况的相关证明扫描件、社会保险费缴款书扫描件或银行电子缴税（费）凭证扫描件或社保管理部门出具的有效的缴

款证明扫描件；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。成立不足六个月的或属于免税免缴纳企业的投标人作出说明即可。

1.5 其他要求：投标人的法人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标段或未划分标段的同一招标项目的投标，否则，相关投标均无效

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求 **本项目专门面向中小企业采购**。执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《云南省财政厅关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的实施意见》（云财规〔2019〕5号）等文件精神，本项目对小微企业的价格给予10%的扣除，扣除后的价格参与报价部分评审。小微企业应当出具《中小企业声明函》，否则不享受价格扣除优惠政策。监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业、残疾人福利性单位应当出具相关证明材料，否则不享受价格扣除优惠政策。投标人提供监狱企业、残疾人福利性单位相关证明材料和中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，将依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

本项目接受大中型企业与小微企业组成联合体，允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包采购，分包意向中小微企业的合同金额应达到本项目合同总金额30%以上的，报价给予5%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

3. 本项目的特定资格要求

3.1 按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）、《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）相关要求，投标人未被列入中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn>）“失信被执行人记录，未被列入信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，未被列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录（被禁止在一定期限内参加政府采购活动但期限届满的除外）。否则，拒绝参与本项目政府采购活动。

三、招标文件的获取

3.1 凡有意参加的投标人，请于2023年08月08日至2023年08月15日23:59时（北京时间，下同），登录云南省公共资源交易信息网（网址：<http://ggzy.yn.gov.cn/>），凭企业数字证书（USBKEY）在网上获取电子采购文件及其它采购资料；未办理企业数字证书（USBKEY）的企业需要按照云南省公共资源交易信息网电子认证的要求，办理企业数字证书（USBKEY），并在云南省公共资源交易信息网完成注册通过后，便可获取采购文

件，此为获取采购文件的唯一途径。

3.2 招标人不提供邮购采购文件服务。

3.3 联合体投标的，只需由牵头人获取招标文件即可。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

4.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2023年09月01日09时00分。

4.2 递交地点：云南省公共资源交易信息网（网址：<http://ggzy.yn.gov.cn/>，点击切换至“昆明市”），递交方式为网上递交。

4.3 本项目采用电子招标投标，投标人电子投标文件通过云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/>）提交，投标人须在电子投标文件提交截止时间前完成所有电子投标文件的上传，网上确认电子签名或签章，并打印“上传投标文件回执”，以确保文件上传成功。投标文件在截止时间前未完成电子签名或签章确认的，视为无效投标，不能进入开标阶段。

同时，投标人应自行下载已上传成功的投标文件，并进行查看、解密和核验投标文件，以确保上传投标文件的正确性。

根据《云南省公共资源交易中心关于加强疫情防控大力推行网上智能开标切实减少交易现场人员的通知》的相关要求，充分利用信息网络推行不见面办事正式启用远程网上开标（不见面开标）系统。

4.4 其他（开标规定等）：

（1）投标人登录云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/>），按照《云南省公共资源交易电子化平台智能开标系统操作手册（适用投标人/供应商）》完成远程解密、查看开标一览表等相关操作。本项目（标段）解密时间为30分钟，若投标人未在规定时间内完成所有投标文件解密，则视为无效投标，不再进入评标阶段。

（2）因开标系统、开标现场网络、设备及其他特殊原因，导致不能正常解密投标文件的，经核实和上报相关部门同意后，可再次下达网上解密指令来延长解密时间。

（3）开标过程中如有问题，可以在线提出异议，由代理机构给予回复。在规定的异议询问时间内未提出异议的，则视为对开标结果无异议。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目招标公告同时在云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/>）、

云南省政府采购网 (<http://www.yngp.com>) 上发布。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系:

招标人: 安宁市人民政府连然街道办事处

地址: 安宁市一碗水村泉山路3号

联系人: 毕启玲

电话: 18787072985



同意发布

毕启玲

2023.8.8

招标代理机构: 云南沐辉工程管理有限公司

地址: 安宁市金康路水逸居小区3-2-101

联系人: 饶蕊

电话: 0871-68727200

传真: 0871-68727200



监督部门名称及联系方式: 安宁市公共资源交易管理局 (0871-68727718)