



合同编号：

合同自编号：

项目编号：ZD20220089

●本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

## 云南省省级政府采购

(委托采购)

合  
同  
书

签订地点：

签订日期： 年 月 日

云南省财政厅 制



(盖章页，此页无正文)

甲方（采购人单位章）名称：昆明市呈贡区科学技术和工业信息化局

地 址：昆明市呈贡区谊康北路 237 号

邮 编：650500

法定代表人或委托代理人：

项目（技术）负责人：

电 话：0871-67410880

签 订 日 期：

乙方（供应商单位章）名称：中国移动通信集团云南有限公司

地 址：云南省昆明市西山区前福路 21 号中国移动大厦

邮 编：650100

法定代表人或委托代理人：

经办人：

电话：15887280584

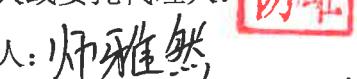
签 订 日 期：

丙方（鉴证方单位章）名称：云南志达招标有限公司

地 址：云南省昆明市西山区日新中路润城第一大道 5 栋 8 楼

邮 编：650000

法定代表人或委托代理人：

经 办 人：

电 话：0871-6315986



## 昆明市呈贡区大数据中心租赁服务项目采购合同

甲方（采购人）：昆明市呈贡区科学技术和工业信息化局

乙方（中标人）：中国移动通信集团云南有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国民法典》。按照（项目名称：昆明市呈贡区大数据中心租赁服务项目（B 标段：昆明市呈贡区大数据中心租赁服务项目 2）项目编号：ZD20220089）的招标采购结果，乙方为本项目的中标人。甲乙双方本着平等互利和诚实信用的原则，签订本采购合同。

根据 2022 年 7 月 22 日昆明市呈贡区大数据中心租赁服务公开招标结果和《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，为明确甲、乙双方责任，确保双方利益，本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经甲、乙双方协商一致，同意按照下面的条款和条件签署本合同。

**一、采购标的名称：**昆明市呈贡区大数据中心租赁服务项目（B 标段：昆明市呈贡区大数据中心租赁服务项目 2）

**具体内容：**乙方通过 昆明市呈贡区大数据中心租赁服务 2 项目，为昆明市呈贡区已建设政务信息系统提供计算资源租用服务、网络资源租用服务、存储资源租用服务、服务器托管、其他基础设施运营服务。相关服务严格按照政务云安全标准、信息安全技术网络安全等级保护基本要求、商用密码应用与安全性评估标准建设，切实保障政务云服务及政务信息系统的安全稳定。

### 二、采购标的质量：

1. 乙方提供的服务须满足相关国家标准。
2. 乙方提供的政务云平台机房须满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则，机房运行环境包括：机房基础条件、供电设施、制冷设施、消防设施、机柜及桥架、网络设施、其他设施等。
3. 乙方提供的政务云平台应采用开放及兼容的云计算技术路线，支持多种类型 CPU 架构体系，通过软件定义技术及服务封装提供政务云服务。
4. 乙方提供的政务云平台应包括统一管理、计算、存储、网络、安全、灾备等服务，具备运营系统，完善的服务目录、费用统计功能，平台系统管理功能，大屏展示功能。
5. 乙方提供的政务云平台应按照《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保



护测评要求》(GB/T 28448-2019)等法律规范建设平台+用户的安全体系，从物理安全、网络安全、主机安全、数据安全和应用安全等多个层面，确保云平台符合安全合规要求。

6. 乙方提供的政务云平台应按照《中华人民共和国密码法》、《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》(GM/T 39786-2021)等法律规范建设平台+用户的密码安全体系，规范密码的使用和管理，确保密码在网络和信息系统中得到有效应用，切实构建起坚实可靠的网络安全密码保障。

7. 乙方应提供稳定、安全、全面、可靠的政务云运营、运维服务，降低云平台对政务信息化系统的影响和风险。完善相关制度规范、实施云服务质量考核标准与故障处理办法。

### 三、服务范围：

乙方承担 昆明市呈贡区大数据中心租赁服务 2 项目，服务清单详见乙方投标文件招（投）标分项一览表。

四、履行期限：合同签订之日起一年

五、履行地点：甲方指定地点

六、履行方式：远程及现场服务

1. 乙方需提供 7\*24 小时的运维服务，保障所提供的服务的持续、稳定、高效运行，服务时间从经甲方确认的服务启始之日起计算，乙方应制定应急保障预案，在人员、装备、技术和组织等方面做好运维服务。

2. 乙方在服务期内故障处理的响应时间为即时，到达故障现场的时间为 30 分钟内，并及时提供有效的解决方案。

3. 乙方在服务期内须积极响应甲方的服务要求，对甲方提出的合理服务要求，乙方必须及时进行电话、邮件及远程网络支持，并在 2 小时内到场服务。

4. 乙方需按月并输出服务报告，对甲方提出的合理优化建议应及时响应。

5. 乙方需每年协助甲方组织一次应急演练测试，提升昆明市政务信息系统应对可能发生灾难事故的应急能力。

6. 乙方须按照有关部门要求，每季度开展一次政务云平台网络安全自查，每季度开展一次网络安全攻防演练。根据自查或演练结果落实整改要求，并出具整改报告。

7. 乙方需重要节假日及活动前制定重保方案并报送甲方，根据重保方案为甲方提供重保服务。

七、包装方式：本项目为服务采购，不涉及。



**八、合同价款：合同固定总价（含税）：¥1899614.6 元（大写：人民币壹佰捌拾玖万玖仟陆佰壹拾肆元陆角）**

**九、租赁服务计费原则：**

乙方按照合同附件 1. 产品配置清单及服务承诺、附件 2. 产品技术参数向昆明市呈贡区政务信息系统提供相关服务，所需虚拟主机资源在合同内有标准套餐可匹配的按照标准套餐价格计费；所需虚拟主机资源在合同内无标准套餐可匹配的，按照与之最相近的标准套餐价格为基准，超出套餐部分按照虚拟资源的单价进行累加计费。

结算周期及结算费用说明如下：

1、结算周期按每年 365 天计算，计算公式为：

结算系数=(结算周期开始时间至结算周期截止时间服务天数(天))/365 天  
(计算结果保留三位小数)

2、结算费用按照以下计算公式计算：

结算费用=结算系数 × 年服务费

**十、付款进度安排：**

**预付款支付：**合同签订后 90 个日历日内，由第三方监理机构依据（招）投标文件要求，对乙提供服务的机房环境、政务云平台进行验收。验收合格后，甲方一次性向乙方支付合同总价的 30%作为项目预付款。

**结算款支付：**服务期满前 30 个日历日内，由第三方监理机构对本项目实际使用服务量进行审核，并根据合同服务目录进行服务费用造价评估，甲方根据造价评估结果向乙方支付剩余服务费。

合同签订后，甲方应组织第三方监理机构共同制定“昆明市呈贡区大数据中心租赁服务 2”项目绩效考核评估制度，服务费支付前，由第三方监理机构对乙方服务质量进行绩效考核评估，当绩效考评高于 90 分时，支付当期全额服务费，绩效考评低于 90 分时，扣除当期应支付服务费 10%为质保金，乙方对绩效考评扣分项进行整改，经第三方监理机构方确认整改合格后提请支付。

乙方根据绩效评估结果，按照双方约定的时间向甲方开具发票，甲方在收到乙方开具发票后 15 个工作日内完成当期服务费支付。乙方收款账户信息：

账户名称：中国移动通信集团云南有限公司昆明分公司；

开户行：中国工商银行昆明护国支行；

账 号：9558852502000682288。



由于本项目资金来源为财政性资金，必须执行相关程序，故上述约定时间为甲方向财政部门申请支付的手续时间，甲方仅负责上述约定时间内完成申请支付的手续，实际付款到账的时间及金额以财政拨付的时间及金额为准，甲方无需承担由此产生的延迟支付责任。

**十一、资金支付方式：转账（国库集中支付）**

**十二、履约验收：**

本项目严格按照政府采购相关法律法规以及《昆明市政务云服务管理办法》（2020年修订版）及财库〔2016〕205号的要求进行验收。

1、验收地点：呈贡区科学技术和工业信息化局

2、验收方式：由本项目“昆明市呈贡区大数据中心租赁服务监理服务”确定的第三方监理单位进行全程监理并组织验收。服务期内，由政务云监理服务商对政务云服务商进行全程监理。

**十三、交付标准和方式：**

交付标准：乙方应在采购合同签订后第60个日历日内完成政务云平台搭建，第90个日历日内通过网络信息安全等级保护三级测评、商用密码安全性应用三级评估，并在服务期内通过中央网信办组织的“党政部门云计算服务网络安全审查”。为项目提供服务的数据中心机房、政务云平台所有技术参数与招（投）标文件约定一致，性能指标均达到规定的标准，技术资料齐全。

交付方式：乙方负责安装、调试，验收后完整交货。若乙方提供的政务云机房、政务云平台未达标，乙方应在规定时间之内完成整改且通过再次验收。若经整改仍未达到招标文件要求的，由乙方承担相应责任，并赔偿由此所造成的直接经济损失。

**十四、质量保修范围和保修期：本项目为服务采购，不涉及。**

**十五、违约责任：**

1. 任何一方有证据表明对方已经、正在或将要违约，应及时通知对方，若对方继续不履行、履行不当或违反本合同，守约方可以要求解除本合同并要求对方赔偿损失。

2. 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害等因不可抗力因素导致协议双方或一方无法继续履行协议时，受影响方不承担违约责任，但应尽快书面通知对方，并协议适当延长协议的期限。在影响解除后，受影响方应及时通知对方，本协议继续执行。

3. 乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失和/或支付违约金等违约责任。



4. 甲方违反合同约定逾期支付合同价款的，应就逾期部分向乙方支付按照全国银行间同业拆借中心公布的贷款市场报价利率计算的逾期付款违约金。

5. 乙方履行合同不符合规定或不按期履行合同的，乙方须按照合同价款总额的 20% 向甲方支付违约金，且需承担因此造成甲方的全部损失。

6. 一方违约的，违约方应承担守约方为实现债权所产生的一切费用，包括但不限于诉讼费、律师费、公告费、邮寄费、差旅费、执行费、评估拍卖费、保全费以及为保全违约方财产向第三方支付的担保费用等。

#### **十六、解决争议的方法：**

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

#### **十七、知识产权：**

用户单位使用服务产生的数据所有权归昆明市呈贡区政府所有，未经用户单位许可，乙方的服务人员不得删改、篡改、剽窃，更不得向第三方泄露项目任何形式的数据或文档资料、内部信息等，不得以任何形式将数据出租、出售或用于其他用途，一经发现立即终止合同，并追究其相应的法律责任，若涉嫌犯罪的交由司法机关进行处理，由乙方所派遣服务人员造成上述问题的，乙方应承担相应责任。

乙方为本项目提供服务的设备、软件应免受第三方提出的侵犯所有权、工业产权、著作权（版权）等知识产权的指控，如果任何第三方提出侵权指控，乙方承担一切与之有关的责任。

乙方有权在完成本合同约定的服务后，利用所取得的技术成果进行后续改进，由此产生的具有实质性或创造性技术进步特征的新的技术成果，归乙方所有。

乙方为本项目提供服务的软、硬件产品所有权归乙方所有，乙方须将相关软、硬件产品实现本地资产入库入统。

#### **十八、甲方的权利和义务：**

(1) 甲方有权要求乙方按本合同约定及时提供服务。甲方对服务的工作成果进行确认和审验，提出修改意见。

(2) 甲方有权组织制定《昆明市呈贡区大数据中心服务管理办法》，管理办法包含政务云平台运行维护管理、数据安全保密、运行维护考核等制度。

(3) 甲方有权委托监理机构每季度对乙方整体的服务质量进行绩效考核，乙方考核不达标或考核结果未得到甲方认可，甲方有权要求乙方在 15 个工作日内完成整改，



如乙方未能按照规定期限完成整改，则甲方有权终止合同、停止支付合同款，并将根据本合同对乙方进行处罚。

(4) 甲方有权要求乙方提供政务云平台与第三方平台数据对接所需的标准接口。

(5) 甲方有权对本项目乙方团队人员有直接管理、监督权利。甲方可根据项目需要，要求乙方更换团队人员，乙方必须严格执行。

(6) 甲方有义务按时向乙方支付本服务合同约定的服务费用，其他一切费用均不承担。

(7) 甲方有权委托监理机构对云资源使用情况进行审核，对使用效率偏低的业务系统，组织用户单位评审，确定资源降配或回收方案并组织实施。

(8) 甲方有义务为本项目提供呈贡区电子政务外网、互联网的接入条件。

#### 十九、乙方的权利和义务：

(1) 乙方应按照本合同及合同附件的要求，为甲方及区各用户单位提供合格合法的服务。

(2) 乙方在服务过程中按照国家有关法律、法规、标准规范、招（投）标文件技术标准、网络信息安全等级保护要求、商用密码安全等级要求、运行管理等有关规定和要求严格执行服务质量管理，完成合同履约。

(3) 乙方应负责数据中心机房、政务云平台的建设、运营及运维工作，并保障机房、政务云平台软硬件环境正常运行。

(4) 乙方应负责政务云中心日常管理、维护和监控，以保证政务云中心正常运行。认真履行服务要求，如若合同内系统出现任何问题或不符合服务要求，乙方应优先协调各方资源迅速限时处理解决，不推卸、推诿，并在约定的时间内完成。

(5) 在服务过程中，由于乙方人员的过错、过失造成的设备损坏、损失、人身安全事故，其责任由乙方承担。乙方对托管设备的安全负责，如有火灾、丢失、被盗及人为损坏应及时维修或更换。造成数据损坏的，乙方应尽快恢复数据，并相应进行赔偿。

(6) 乙方应建设完善的人员廉政监督和职业道德宣贯、处罚措施，确保服务人员在项目中保持廉洁自律，不以任何形式接收他人的好处，不会对数据进行任何的篡改、删除、过滤，也不会收受他人好处对数据进行篡改、删除、过滤，如果发生上述行为，不仅要追究服务人员责任，还存在被起诉的可能性。



(7) 乙方应提供不少于 20 名现场运维工程师，实行 7×24 小时运行维护和故障响应工作，政务云中心运维保障人员中需要指派专职接口人，负责政务云服务的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作。未经甲方允许，乙方不得擅自更改指派人员。

(8) 乙方应保证提供政务云平台与第三方云平台数据对接所需的标准接口。

(9) 乙方在履行合同义务的情形下有权要求甲方按本合同的约定及时支付合同价款。

(10) 乙方每季度接受甲方或甲方委托的第三方监理机构的绩效考核，乙方考核不达标或考核结果未得到甲方认可，甲方要求乙方在 15 个工作日内完成整改，如乙方未能按照规定期限完成整改，则甲方有权终止合同，乙方将按照甲方要求支付罚金。

(11) 乙方应为区级各用户单位提供政务云服务咨询及规划，相关建议应切实合理，未经用户单位书面同意，不得搬迁用户单位租用、托管的物理设备。

(12) 乙方根据甲方对用户单位上云需求的审核意见，须在 7 日内交付所需的云资源，并给予 30 天的试运行期。如试运行期云资源需求低于正式运行期，则试运行期云服务费按照正式运行的云资源进行计算。

(13) 乙方应按月提交服务月报，以定期文档形式汇报项目情况，定期或不定期向甲方报告项目状态，及时发现问题并提出解决建议。

(14) 如用户单位的政务信息系统有网络信息安全等级保护三级测评、商用密码安全性应用三级评估需求，乙方应积极配合提供相关材料及测评工作。

(15) 当政务云平台存在软硬件升级、网络改造等割接工作时，乙方应提前 3 日向甲方提交相关割接说明及割接方案，待甲方向区级各用户单位下发割接通知后方可实施。

(16) 为保障项目顺利开展，向甲方提供更优质的服务，乙方需派遣 1 名人员驻场呈贡区科学技术和工业信息化局进行项目的支撑保障。

(17) 未经甲方允许，乙方不得将本合同标的全部或部分转包给第三方。

## 二十、不可抗力：

因不可抗力造成违约的，遭受不可抗力一方应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，并在随后取得有关主管部门证明后的 15 日内向另一方提供不可抗力发生以及持续期间的充分证据。基于以上行为，允许遭受不可抗力一方延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。



本合同中的不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于：自然灾害如地震、台风、洪水、火灾；战争、政府禁令、罢工、法律规定或其适用的变化或者其他任何无法预见、避免或者控制的事件。

## 二十一、保密要求：

乙方及其工作人员应对在履行本合同过程中获悉的甲方、用户单位数据、文档资料、商业秘密及甲方要求保密的其他信息（以下简称“保密信息”）严格保密，并采取相应的保密措施。乙方应承担的保密义务包括但不限于：

1. 未经甲方书面同意，不得将上述保密信息披露给任何第三人。
2. 不得将上述保密信息用于本合同以外的其他目的。
3. 在本合同终止或解除后或按甲方要求，及时将上述保密信息返还甲方或按甲方要求作适当处理。
4. 上述保密义务的期限至保密信息正式向社会公开之日或甲方书面解除乙方本合同项下保密义务之日起止。
5. 乙方违反保密义务的，应承担一切法律责任并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

## 二十二、售后服务及培训：

### 1. 售后服务

乙方对其提供的政务云环境及已上云业务免费提供一年技术维护工作。

### 2. 技术培训

为了保证呈贡区政务云稳定运行，乙方需提供完整的用户培训方案。培训内容应包括基本理论、软件的安装与操作、运行管理、现场操作辅导等。培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本理论、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。

乙方需选派具有一定资质和实践经验，且受过专门训练的专业技术人员负责各分项工程的技术培训工作。

## 二十三、其他约定：

21.1 本次项目编号的招标文件、中标（成交）人的投标文件以及相关的澄清确认函（如果有）均为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

21.2 本合同未尽事宜，双方另行补充。

21.3 本合同一式六份，经双方授权代表签字并盖章并骑缝章后生效。甲方执二份、乙方执二份，送财政局备案一份，采购代理机构存档一份，具有同等效力。



附件一：中标通知书

## 中 标 通 知 书

项目编号：ZD20220089

中国移动通信集团云南有限公司：

昆明市呈贡区大数据中心租赁服务项目（B 标段：昆明市呈贡区  
大数据中心租赁服务项目 2），于 2022 年 07 月 20 日公开招标（采  
购方式）后，经评标委员会评定，采购人确定，无异议，确定你单位  
为中标单位，中标价为 ￥ 1899614.60 元（大写：壹佰捌拾玖万玖仟  
陆佰壹拾肆元陆角）。

你单位收到中标通知书后，请你单位法定代表人或委托代理人在  
中标通知书发出之日起 30 日内与采购单位签订合同。

采购人：昆明市呈贡区科学技术和工业信息化局

采购代理机构：云南志远招标有限公司

日 期：2022 年 07 月 22 日





## 附件二：产品配置清单及服务承诺

产品配置清单

| 序号 | 配置、规格或详细性能要求 |  | 单位  | 数量  | 单价(元) | 总价(元)  |
|----|--------------|--|-----|-----|-------|--------|
| 1  | 机柜租赁服务       | 42U 标准机柜(非公安业务。提供不少于 10 人工位的办公区及提供不少于三间独立的宿舍间) | 个/年 | 15  | 43200 | 648000 |
| 2  | 计算资源服务       | 虚拟主机服务 (2 核 4G 内存 40G 系统硬盘)                    | 个/年 | 5   | 2448  | 12240  |
| 3  |              | 虚拟主机服务 (4 核 8G 内存 40G 系统硬盘)                    | 个/年 | 15  | 4716  | 70740  |
| 4  |              | 虚拟主机服务 (8 核 16G 内存 40G 系统硬盘)                   | 个/年 | 15  | 12252 | 183780 |
| 5  |              | 虚拟主机服务 (16 核 32G 内存 80G 系统硬盘)                  | 个/年 | 10  | 22492 | 224920 |
| 6  |              | 虚拟主机服务 (32 核 64G 内存 80G 系统硬盘)                  | 个/年 | 5   | 43648 | 218240 |
| 7  |              | CPU  | 核/年 | 50  | 405   | 20250  |
| 8  |              | 内存   | G/年 | 102 | 405   | 41310  |
| 9  | 存储云服务        | 应用存储空间 100G                                    | 个/年 | 10  | 420   | 4200   |



|    |              |                                |             |      |       |       |
|----|--------------|--------------------------------|-------------|------|-------|-------|
| 10 |              | 应用存储空间<br>200G                 | 个/年         | 10   | 840   | 8400  |
| 11 |              | 应用存储空间<br>500G                 | 个/年         | 30   | 2100  | 63000 |
| 12 |              | 数据库存储空间<br>200G                | 个/年         | 10   | 840   | 8400  |
| 13 |              | 数据库存储空间<br>500G                | 个/年         | 20   | 2100  | 42000 |
| 14 |              | 本地备份服务                         | GB/年        | 2010 | 4.2   | 8442  |
| 15 |              | 异地备份服务                         | GB/年        | 2000 | 9.6   | 19200 |
| 16 | 软件支撑服务       | windows 操作系<br>统服务             | 套/年         | 25   | 567   | 14175 |
| 17 |              | Linux 操作系统<br>服务               | 套/年         | 25   | 162   | 4050  |
| 18 | 内存数据库服<br>务  | 单机版 (8G)<br>Redis 内存数据<br>库服务  | 个/年         | 1    | 4200  | 4200  |
| 19 |              | 集群版 (16G)<br>Redis 内存数据<br>库服务 | 个/年         | 1    | 18000 | 18000 |
| 20 | 关系型数据<br>库服务 | 2C4G 数据库服务                     | 实例/年        | 1    | 6384  | 6384  |
| 21 |              | 4C/8G 数据库服<br>务                | 实例/年        | 1    | 11784 | 11784 |
| 22 | vpn 接入服务     | SSL VPN                        | 账户/年        | 1    | 420   | 420   |
| 23 |              | IPSEC VPN                      | 带宽/年        | 1    | 126   | 126   |
| 24 | 云 WAF        | WAF 防护                         | 网站/应<br>用/年 | 1    | 9600  | 9600  |
| 25 | 网页防篡改        | 网页防篡服务                         | 网站/应<br>用/年 | 1    | 4800  | 4800  |



|    |        |          |      |   |            |         |
|----|--------|----------|------|---|------------|---------|
| 26 | 云主机杀毒  | 云主机杀毒    | 台/年  | 1 | 208        | 208     |
| 27 | 云主机安全  | 云主机安全    | 台/年  | 1 | 980        | 980     |
| 28 | 数据库审计  | 数据库审计服务  | 实例/年 | 1 | 7948. 8    | 7948. 8 |
| 29 | 云堡垒机   | 云堡垒机     | 套/年  | 1 | 3780       | 3780    |
| 30 | 日志审计   | 日志审计     | 套/年  | 1 | 4752       | 4752    |
| 31 | 密码应用服务 | 加解密服务    | 套/年  | 1 | 42575      | 42575   |
| 32 |        | 完整性校验服务  | 套/年  | 1 | 39627      | 39627   |
| 33 |        | 签名验签服务   | 套/年  | 1 | 40255      | 40255   |
| 34 |        | 时间戳服务    | 套/年  | 1 | 14940      | 14940   |
| 35 |        | 密钥管理服务   | 套/年  | 1 | 22825      | 22825   |
| 36 |        | 电子签章     | 套/年  | 1 | 16600      | 16600   |
| 37 |        | 数据库加密服务  | 套/年  | 1 | 29880      | 29880   |
| 38 |        | SSL 安全网关 | 套/年  | 1 | 3735       | 3735    |
| 39 |        | 国密浏览器    | 套/年  | 1 | 415        | 415     |
| 40 |        | USBKey   | 套/年  | 1 | 132. 8     | 132. 8  |
| 41 |        | 手机盾签名验签  | 套/年  | 1 | 24300      | 24300   |
| 合计 |        |          |      |   | 1899614. 6 |         |

### 服务承诺

| 序号 | 服务（包括技术支持）具体项目和内容说明   |
|----|---|
| 1  | 供应商按招标要求提供全方位、高效、及时的技术支持和服务，并制订技术支持与服务方案和培训计划。                  |
| 2  | 供应商满足采购人服务期内对所要求的服务提供支持方案                                       |
| 3  | 供应商针对本项目成立专门的技术支持与服务组，制订技术支持与服务方案和计划。                           |
| 4  | 供应商提供一年技术维护工作，并保证及时处理网站系统平台问题和故障。其他时间积极协助甲方处理临时性系统平台问题、技术问题及故障。 |
| 5  | 供应商提供产品质量符合招标文件要求，符合国家相关质量标准、规范要求                               |
| 6  | 供应商承诺于合同签订之日起 45 个日历日内交货  |



## 附件三：产品技术参数

| 序号 | 配置、规格或详细性能要求 | 单位   | 数量  | 产品技术参数 |  |
|----|--------------|--|-----|--------|--|
| 1  | 机柜租赁服务       | 42U 标准机柜（非公安业务。提供不少于 10 人工位的办公区及提供不少于三间独立的宿舍间） | 个/年 | 15     | 列头柜有备用微断，机柜平均功率不低于 4kVA，每个机柜内配置两条独立回路的 PDU，每个 PDU 配置 10A 及 16A 三孔插座，总计数量 12 个；机房地址昆明市呈贡区信息产业园内，具备独立物业，机房采用 8 路市电+柴油发电机组的架构进行供电；机房温度为 22℃±1℃，露点温度（开机时）5.5° C ~15° C，相对湿度（开机时）40%-55%。 |
| 2  | 计算资源服务       | 虚拟主机服务（2核 4G 内存 40G 系统硬盘）                      | 个/年 | 5      | 支持 ECS 云服务的生命周期管理，支持虚拟机镜像管理、支持虚拟机回收、支持虚拟机快照、支持虚拟机资源扩容、支持在线克隆、支持虚拟机亲和性设置。   |
| 3  |              | 虚拟主机服务（4核 8G 内存 40G 系统硬盘）                      | 个/年 | 15     |  |
| 4  |              | 虚拟主机服务（8核 16G 内存 40G 系统硬盘）                     | 个/年 | 15     |  |
| 5  |              | 虚拟主机服务（16核 32G 内存 80G 系统硬盘）                    | 个/年 | 10     |  |
| 6  |              | 虚拟主机服务（32核 64G 内存 80G 系统硬盘）                    | 个/年 | 5      |  |
| 7  |              | CPU  | 核/年 | 50     |  |
| 8  |              | 内存   | G/年 | 102    |  |
| 9  | 存储云服务        | 应用存储空间 100G                                    | 个/年 | 10     | 支持 SAS 类型存储以及 SSD 类型存储，分别用于应用以及数据库。支持卷的生命周期管理、支持卷的快照、支持卷的在线扩容和离线扩容，支持卷的回收。   |
| 10 |              | 应用存储空间 200G                                    | 个/年 | 10     |  |
| 11 |              | 应用存储空间 500G                                    | 个/年 | 30     |  |
| 12 |              | 数据库存储空间 200G                                   | 个/年 | 10     |  |



|    |              |                               |                     |      |   |
|----|--------------|-------------------------------|---------------------|------|---|
| 13 |              | 数据库存储空间<br>500G               | 个/<br>年             | 20   |   |
| 14 |              | 本地备份服务                        | GB/<br>年            | 2010 | 云服务器备份(CSBS, Cloud Server Backup Service)可为弹性云服务器(ECS, Elastic Cloud Server)创建备份(备份内容包括弹性云服务器系统盘和数据盘的数据, 利用备份数据恢复弹性云服务器业务数据, 最大限度保障用户数据的安全性和正确性, 确保业务安全, 提供异地备份能力。) |
| 15 |              | 异地备份服务                        | GB/<br>年            | 2000 |   |
| 16 | 软件支撑<br>服务   | windows 操作系统<br>服务            | 套/<br>年             | 25   | /   |
| 17 |              | Linux 操作系统服<br>务              | 套/<br>年             | 25   | /   |
| 18 | 内存数据<br>库服务  | 单机版(8G)Redis<br>内存数据库服务       | 个/<br>年             | 1    | 支持 Redis3.0, 4.0/5.0 版本, 提供即开即用、安全可靠、弹性扩容、便捷管理的在线分布式缓存能力, 提供单机、主备和集群三种类型的缓存实例, 拥有从 128M 到 512G 内存规格。提供统一身份认证、虚拟私有云等安全管理服务。  |
| 19 |              | 集群版(16G)<br>Redis 内存数据库<br>服务 | 个/<br>年             | 1    |   |
| 20 | 关系型数<br>据库服务 | 2C4G 数据库服务                    | 实例<br>/年            | 1    | 支持 MYSQL5.6, 5.7 版本, 支持数据库自动化备份, 支持主备部署在不同的 AZ 能力。提供即开即用、稳定可靠、弹性伸缩、便捷管理的在线关系型数据库服务。   |
| 21 |              | 4C/8G 数据库服务                   | 实例<br>/年            | 1    |   |
| 22 | vpn 接入服<br>务 | SSL VPN                       | 账户<br>/年            | 1    | 支持 IPSEC 以及 SSL VPN 接入能力. 通过通道加密服务建立通信双方的安全传输通道, 对网络上传输的业务数据进行机密性和完整性保护。  |
| 23 |              | IPSEC VPN                     | 带宽<br>/年            | 1    |   |
| 24 | 云 WAF        | WAF 防护                        | 网站<br>/应<br>用/<br>年 | 1    | 支持通过对 HTTP(S) 请求进行检测, 识别并阻断 SQL 注入、跨站脚本攻击、网页木马上传、命令/代码注入、文件包含、敏感文件访问、第三方应用漏洞攻击、CC   |



|    |       |         |             |   |   |
|----|-------|---------|-------------|---|---|
|    |       |         |             |   | 攻击、恶意爬虫扫描、跨站请求伪造等攻击，保护 Web 服务安全稳定。  |
| 25 | 网页防篡改 | 网页防篡改服务 | 网站 / 应用 / 年 | 1 | 网页防篡改服务从系统底层驱动实现多种保护模式，防止静态和动态网站内容被非法篡改，保证网站内容的正确性。提供管理员管理操作监控端和发布端的 Web 管理界面，并通过传输服务模块和通讯模块负责和监控端的文件传输、日志报警、系统状态等数据；文件防篡改模块主要对站点网页文件或文件夹进行实时保护，实现的是站点静态区域文件的保护。            |
| 26 | 云主机杀毒 | 云主机杀毒   | 台 / 年       | 1 | 主机安全服务 (Host Security Service) 是 ECS 的贴身安全管家，通过资产管理、漏洞管理、基线检查、入侵检测、程序运行认证、文件完整性管理、勒索病毒防御等功能。  |
| 27 | 云主机安全 | 云主机安全   | 台 / 年       | 1 | 数据库审计服务 (Database Audit Service)，为用户的基于 ECS/BMS 自建数据库、RDS 数据库，提供用户行为发现审计、多维度分析、实时告警和报表等功能，保障云上数据库的安全，满足用户合规要求。  |
| 28 | 数据库审计 | 数据库审计服务 | 实例 / 年      | 1 | 云堡垒机 (Cloud Bastion Host, CBH) 是一款 4A 统一安全管控平台，为企业提供集中的帐号 (Account)、授权 (Authorization)、认证 (Authentication) 和审计 (Audit) 管理服务。云堡垒机提供云计算安全管控的系统和组件，包含部门、用户、资源、策略、运维、审计等功能模块，集单 |



|    |        |         |     |   |  |
|----|--------|---------|-----|---|--|
|    |        |         |     |   | 点登录、统一资产管理、多终端访问协议、文件传输、会话协同等功能于一体。通过统一运维登录入口，基于协议正向代理技术和远程访问隔离技术，实现对服务器、云主机、数据库、应用系统等云上资源的集中管理和服务。          |
| 30 | 日志审计   | 日志审计    | 套/年 | 1 | 支持 Syslog、SNMP 日志协议，支持通过预置的解析规则实现日志的解析、过滤及聚合，支持通过转发功能转发到其它网管平台。支持未识别日志水印处理，支持多种解析方法（如正则表达式、分隔符、MIB 信息映射配置等）。 |
| 31 |        | 加解密服务   | 套/年 | 1 | 提供密钥产生、使用、销毁等全生命周期管理功能，通过密钥对传输过程中重要数据、存储过程中重要数据进行加密保护，保证数据的机密性。。   |
| 32 |        | 完整性校验服务 | 套/年 | 1 | 为应用系统提供完整性、抗抵赖、防篡改等服务。   |
| 33 |        | 签名验签服务  | 套/年 | 1 |  |
| 34 | 密码应用服务 | 时间戳服务   | 套/年 | 1 | 提供可信时间服务，为用户提供基于可信时间的电子证据，证明相关数据产生的可信。可根据业务系统实际业务需要选用，提供不可否认性验证服务。   |
| 35 |        | 密钥管理服务  | 套/年 | 1 | 提供密钥产生、使用、销毁等全生命周期管理功能，通过密钥对传输过程中重要数据、存储过程中重要数据进行加密保护，保证数据的机密性。。   |
| 36 |        | 电子签章    | 套/年 | 1 | 以数字证书为基础，将数字签名、印章图片以及被签章对象进行结合，提供不可否认性验证服务。可根据业务   |



|    |  |          |     |   |  |
|----|--|----------|-----|---|--|
|    |  |          |     |   | 系统实际业务需要选用。  |
| 37 |  | 数据库加密服务  | 套/年 | 1 | 支持数据库透明(安装数据库加密插件)加密以及改造后加密(数据库调用密码系统加密)                       |
| 38 |  | SSL 安全网关 | 套/年 | 1 | 通过通道加密服务建立通信双方的安全传输通道,对网络上传输的业务数据进行机密性和完整性保护。                  |
| 39 |  | 国密浏览器    | 套/年 | 1 | 部署到用户、管理员终端设备,通过国密浏览器和传输加密服务建立基于国产密码算法的安全传输隧道,保证通信安全。          |
| 40 |  | USBKey   | 套/年 | 1 | 硬件密码设备,通过数字证书服务向智能密码钥匙签发数字证书,用户、管理员等使用智能密码钥匙完成身份鉴别、数据签名、数据加密等。 |
| 41 |  | 手机盾签名验签  | 套/年 | 1 | 部署到用户终端(如手机、PC等),为终端用户提供身份鉴别、签名签名、加密解密等密码服务。                   |