

中国烟草总公司云南省公司 2024-2026 年生产经营管理类系统运维服务招标公告（五标包，二次招标）

1. 招标条件

昆明华辰招标代理有限公司受中国烟草总公司云南省公司委托，就中国烟草总公司云南省公司 2024-2026 年生产经营管理类系统运维服务项目进行公开招标，本项目一标包～四标包已完成招标，现对五标包进行二次招标。项目已具备招标条件，欢迎具有相应资格的单位参与投标。

2. 项目概况

2.1 项目名称：中国烟草总公司云南省公司 2024-2026 年生产经营管理类系统运维服务。

2.2 招标内容：

（1）运维范围

中国烟草总公司云南省公司工业互联网推动云南烟草商业转型升级软件系统、中国烟草总公司云南省公司全省烟叶信息系统、中国烟草总公司云南省公司企业管理类信息系统、中国烟草总公司云南省公司视频会议、云南烟草商业审计信息系统改造提升项目，共五个生产经营类系统运维服务。

（2）运维内容

运维主要包括：保障业务应用软件正常运转的运维服务，主要包括日常性维护、安全性维护、纠错性维护、适应性维护和完善性维护等。

1) 日常性维护，指软件运行状态监控、日常检查、故障处理、日志管理、权限管理、定期备份、垃圾信息清理、技术支持等日常工作。

2) 安全性维护，指随着信息系统的长期运行，其自身存在的脆弱性和面临的威胁都在发生变化，安全性维护就是在系统运行期间，不断的发现问题和解决问题，并优化安全策略，建立防护、检测和恢复的闭环安全机制，保证业务系统持续安全。包括应用安全巡检监测、安全加固、应急响应、安全通告等内容。

3) 纠错性维护，指修正在系统开发阶段已经发生而系统测试阶段未发现的软件缺陷和错误等。

4) 适应性维护，指适应硬件环境和系统软件的变化而进行的性能检测调优、系统优化、配置变更等局部性修改。

5) 完善性维护，指为扩充功能和改善性能而进行的一般性修改。

2.3 标包划分：本项目共划分为 5 个标包，此前参与过本项目一标包～四标包的投标人不得参加五标包的投标。

标包号	系统名称	最高投标限价
五标包	云南烟草商业审计信息系统改造提升项目	60 万元/年

2.4 服务期限：合同签订之日起三年，合同一签三年，服务一年一评价，评价不合格则招标人有权单方无责解除合同。

2.5 质量要求：符合国家、行业相关规范、标准，满足招标人要求。

3. 投标人资格要求

3.1 投标人须为中华人民共和国境内依法注册的法人或其他组织，具备独立承担民事责任的能力，具有有效的营业执照（或其他类似法定证明文件）。

3.2 财务要求：投标人具有健全的财务会计制度，提供 2023 年度经第三方审计的财务审计报告和财务报表（包含资产负债表、现金流量表、利润表/损益表）；2023 年及以后成立的公司可提供成立至今的财务报表（至少包括资产负债表、利润表/损益表、现金流量表）。

3.3 信誉要求：①投标人未被依法暂停或者投标资格被取消，未处于被责令停产停业、暂扣或者吊销执照，未进入清算程序或被宣告破产，无其他丧失履约能力的情形(提供书面承诺)；②2021 年 1 月 1 日至今投标人及其法定代表人无行贿犯罪记录(以招标代理公司在“中国裁判文书网”上查询的判决结果为准)；③投标人递交投标文件时在“国家企业信用信息公示系统”中未被列入“列入严重违法失信名单（黑名单）信息”（以招标代理公司在“国家企业信用信息公示系统”网站查询结果为准）；④投标人递交投标文件时未被“信用中国”或其链接网站“中国执行信息公开网”纳入“失信被执行人名单”（以招标代理公司在“中国执行信息公开网”网站查询结果为准）；⑤投标人未被中国烟草总公司及中国烟草总公司云南省公司采取禁入措施（以招标人核查结果为准，投标人不需提供）。

3.4 本项目不接受联合体投标。

4. 资格审查办法

4.1 本项目采用资格后审的方式。

5. 招标文件的获取

5.1 凡有意参加投标者，请在招标公告规定的时间内登录云南省公共资源交易信息网（选择地区点击切换“省本级”）（网址：<https://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），凭企业数字证书（CA）在网上获取招标文件及其它招标资料（电子招标文件，格式为*.BZBJ）。本项目不提供纸质招标文件。

5.2 未办理企业数字证书（CA）的企业需要按照云南省公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书（CA），并在云南省公共资源交易信息网完成注册通过后，便可获取招标文件，此为获取招标文件的唯一途径。交易平台技术支持服务电话：010-86483801；在线服务 QQ：4009618998。

6. 投标文件的递交及相关事宜

6.1 电子投标文件的递交：递交截止时间（投标截止时间）以招标公告时间为准。投标人应根据招标文件要求，须登录云南省公共资源交易信息网（选择地区点击切换“省本级”）（网址：<https://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），在投标截止时间前完成所有电子投标文件的递交，且完成电子签名确认，并打印“上传投标文件回执”，以确保文件上传成功。投标文件在截止时间前未完成电子签名确认的，视为无效投标，不能进入开标阶段。同时，投标人应自行下载已上传成功的投标文件，并进行查看、解密和核验投标文件，以确保上传投标文件的正确性。

6.2 投标人逾期在网络上上传或未成功上传的投标文件，招标人将不予受理。

6.3 投标人参加开标的方式：网上智能开标及远程解密。

（1）投标人登录云南省公共资源交易系统（网址：<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），按照《网上智能开标远程解密操作指南（投标人）》完成远程解密、查看开标一览表等相关操作。本项目解密时间为 60 分钟，若投标人未在规定时间内完成所有投标文件解密，则视为撤销投标文件，不再进入评标阶段。

（2）因开标系统、开标现场网络、设备及其他特殊原因，导致不能正常解密投标文件的，经核实和上报相关部门同意后，可再次下达网上解密指令来延长解密时间。

（3）开标过程中如有问题，可以在线提出异议，由代理机构给予回复。在规定的异议询问时间内未提出异议的，则视为对开标结果无异议。

（4）招标文件内容、公告与本条规定有冲突的地方以本条规定为准。

(5) 技术操作咨询：北京筑龙信息技术有限责任公司，服务热线：010-86483801，QQ：4009618998。

(6) 若因投标人原因不按时参加开标会或因操作不当电子投标文件不能进行正常解密或者不能正常打开的，视为撤回投标文件，由此带来的后果由投标人自行承担。

7. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台、云南省公共资源交易信息网、中国烟草总公司云南省公司外网上发布，招标人和招标代理机构对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

8. 联系方式

招 标 人：中国烟草总公司云南省公司

地 址：昆明市拓东路 31 号

联 系 人：李先生、谭先生

电 话：0871-63535433、63537391

招标代理机构：昆明华辰招标代理有限公司

地 址：昆明市北京路900号颐高数码中心A座15楼

联 系 人：任女士、祝女士

电 话：0871-64885051、64885057

传 真：0871-64885090

