

双江自治县政务服务中心综合窗口服务采购项目（二次）竞争性磋商公告

项目概况

双江自治县政务服务中心综合窗口服务采购项目（二次）的潜在供应商应在云南省公共资源交易中心（<https://ggzy.yn.gov.cn/homePage>）获取采购文件，并于 2023 年 08 月 29 日 09 点 00 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：YRZB-23A021

项目名称：双江自治县政务服务中心综合窗口服务采购项目（二次）

采购方式：竞争性磋商

预算金额：787152.00 元

最高限价：787152.00 元

采购需求：1. 政务大厅设置服务岗 15 个；2. 人员管理：根据实际需求提供定制化服务，服务内容主要包含人员聘用、日常管理、行为考核等；3. 业务管理：含现场调研、小组长辅导、形象标准化、环境标准化、服务流程标准化、集中培训、模拟演练。联系培训机构开展窗口业务技能培训，取得由国家人力资源和社会保障部制发的《行政办事员》（政务服务综合窗口办事员）证书实现持证上岗，报名及培训费等；4. 需代付过渡期间人员工资（预算金额含代付工资）。具体内容详见“第五章采购需求”。

合同履行期限：服务期限至 2023 年 12 月 31 日。

本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

①具有独立承担民事责任的能力；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(需提供相关材料或声明函)；

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法记录；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：

3.1 投标人须是在中华人民共和国境内注册的有从事本项目能力和良好信誉的法人或

其他组织，具有有效的营业执照，若为非营利法人或特别法人的，应具有法人证书和组织机构代码证；

3.2 供应商须提供 2022 年度财务报表，包括资产负债表、现金流量表、损益表（或利润表），2023 年以后成立的新公司提供成立以后季度财务报表或月报表；

3.3 须提供 2023 年任意 3 个月的税务局税收通用缴款书复印件或银行电子缴税（费）凭证复印件或税务局出具纳税情况的相关证明复印件；2023 年任意 3 个月的社会保险费缴款书复印件或银行电子缴税（费）凭证复印件或社保管理部门出具的有效缴款证明复印件（如不满足上述要求的新成立公司，提供成立至今的社保、纳税证明材料或免税证明）；

3.4 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，不得对本项目同时投标。

三、获取采购文件

时间：2023 年 08 月 18 日至 2023 年 08 月 25 日；

地点：登录云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>）切换到临沧市网，凭企业数字证书（CA）在网上报名并获取招标文件及其它招标资料（含电子招标文件，格式为 ZCZBJ）；未办理企业数字证书（CA）的企业需要按照云南省公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书（CA），登录云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage#/>）之后切换到临沧市网完成注册通过并在网上申请数字证书，便可获取招标文件，此为获取招标文件的唯一途径。

各供应商应当登录门户网站云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），在“下载专区”——“工具下载”中下载最新的“驱动程序安装包”，并正确安装该驱动程序，以保证 CA 证书能正常登录。关于办理数字证书（CA）的相关问题或 CA 不能登录的，请联系临沧市数字证书（CA）办理点进行咨询（关于 CA 证书相关问题咨询电话：0871-65385613、0883-2155710，24 小时客服热线：400-6727-666）。

方式：网上获取

四、响应文件提交

截止时间：2023 年 08 月 29 日 09 点 00 分（北京时间）

地点：投标人登录云南省公共资源交易中心（网址：<https://ggzy.yn.gov.cn/homePage>）提交电子响应文件。

五、开启

时间：2023 年 08 月 29 日 09 点 00 分（北京时间）

地点：双江自治县公共资源交易中心开标厅；供应商登录云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/>），按要求参与开标。

备注：供应商须在投标截止时间前完成所有投标文件的上传，网上确认电子签名，并打印“上传投标文件回执”，投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为未按要求提交。

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。本项目招标公告在“云南省政府采购网（<http://www.yngp.com/>）”、“云南省公共资源交易中心（网址：<https://ggzy.yn.gov.cn/homePage>）”上发布，请投标人在递交投标文件前随时查看，以获取最新信息。因投标人不留意网站公告，导致结果由其自行负责，采购人及代理机构不承担任何责任。采购人及代理机构对其他网站发布的同类信息不承担任何责任。

七、其他补充事宜

1. 电子文件开标顺序：交易平台自动提取投标人的顺序当众开标。

2. 招标人宣布开启电子投标文件后，供应商按照电子文件的开标顺序远程使用供应商编制投标文件时的加密数字证书对投标文件进行解密。

A. 投标文件远程开标依据：根据《云南省发展和改革委员会关于贯彻落实积极应对疫情创新做好招投标工作保障经济平稳运行有关要求的通知》（云发改办招投标〔2020〕108号）的相关要求，充分利用信息网络推行不见面办事）正式启用远程网上开标（不见面开标）系统。供应商按照云南省公共资源交易系统网上开标操作指南。

B. 供应商网上远程解密、开标：各供应商应在提交投标文件截止时间前登录云南省公共资源交易信息网（<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），之后切换到临沧市网，供应商登入系统，点击【智能开标系统】，进入网上开标大厅，找到对应项目。采购人或采购代理机构通过远程在线开标系统下达“网上解密”指令后，供应商应在规定的投标文件解密时间内，使用编制投标文件时加密的数字证书进行解密。如若未在规定的解密时间内完成解密操作或因供应商自身原因致使其投标文件未成功解密的投标视为无效投标。供应商在线解密完成后需对开标一览表进行确认。

1. 招标



2. 投标

3. 开标

3. 因供应商未及时查看相关信息或未按要求参与开标，且影响其开标结果的，由供应商自行承担一切不利后果。供应商若对本项目在线开标过程有任何异议，应在开标结束指令下达前提出。否则，视为供应商对本项目开标过程无任何异议。供应商未参加本项目远程在线开标的，视同认可开标结果。技术操作咨询：北京筑龙信息技术有限公司 010—86483801。

4. 各供应商应自行登录云南省公共资源交易信息网 (<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>)，在“办事指南”——“我是投标人/供应商”中下载学习“云南省公共资源交易电子化平台智能开标系统培训教材”。

5. 参加本项目竞争性磋商供应商的法定代表人或委托代理人须到双江自治县公共资源交易中心进行二次报价，否则，一切后果由供应商承担。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：双江自治县政务服务管理局
地址：双江自治县沙河乡振兴路1号行政服务中心附楼
联系方式：0883-3115938

2. 采购代理机构信息

名称：云南翼荣项目管理咨询有限公司
地址：临沧市临翔区临都新城
联系方式：0883-2155810、15087884184

3. 项目联系方式

项目联系人：铁华江、赵明瑶
电话：0883-3115938、15087884184