

中国烟草总公司云南省公司 2024—2026 年综合业务类 系统运维服务项目招标公告（三次）

1. 招标条件

本招标项目中国烟草总公司云南省公司 2024—2026 年综合业务类系统运维服务项目（三次），项目已经批准实施，招标人为中国烟草总公司云南省公司，项目资金来自企业自筹，项目出资比例为 100%，项目已具备招标条件。昆明建设咨询管理有限公司受中国烟草总公司云南省公司委托，现对中国烟草总公司云南省公司 2024—2026 年综合业务类系统运维服务项目（三次）进行公开招标，欢迎满足资格要求的投标人积极参与投标。

2. 项目概况与招标范围

2.1 项目名称：中国烟草总公司云南省公司 2024—2026 年综合业务类系统运维服务项目（三次）。

2.2 招标范围：负责中国烟草总公司云南省公司 2024—2026 年综合业务类系统运维服务，主要运维服务包含但不限于：业务分析机械人授权及运维服务。具体详见第五章“服务要求”。

2.3 运维内容：主要包括：保障业务应用软件正常运转的运维服务，主要包括日常性维护、安全性维护、纠错性维护、适应性维护和完善性维护等。

(1) 日常性维护，指软件运行状态监控、日常检查、故障处理、日志管理、权限管理、定期备份、垃圾信息清理、技术支持等日常工作。

(2) 安全性维护，指随着信息系统的长期运行，其自身存在的脆弱性和面临的威胁都在发生变化，安全性维护就是在系统运行期间，不断的发现问题和解决问题，并优化安全策略，建立防护、检测和恢复的闭环安全机制，保证业务系统持续安全。包括应用安全巡检监测、安全加固、应急响应、安全通告等内容。

(3) 纠错性维护，指修正在系统开发阶段已经发生而系统测试阶段未发现的软件缺陷和错误等。

(4) 适应性维护，指适应硬件环境和系统软件的变化而进行的性能检测调优、系统优化、配置变更等局部性修改。

(5) 完善性维护，指为扩充功能和改善性能而进行的一般性修改。

2.4 招标控制价：四标段：2024 年业务分析机械人授权及运维服务为 10 万元。

2.5 服务地点：中国烟草总公司云南省公司及相关所属单位。

2.6 运维服务方式：现场驻场服务（由驻场运维服务工程师现场实施运维工作，及时解决各类故障异常，保障应用系统的正常运行）。

2.7 服务期限：一年（自合同签订之日起一年）。

2.8 质量标准：符合国家、省、市以及烟草行业的有关规范、标准等相关要求，满足招标人要求。

2.9 标段划分：四标段：2024 年业务分析机械人授权及运维服务。

3. 投标人资格要求

3.1 投标人为中华人民共和国境内注册的法人、其他组织，具备独立承担民事责任的能力，提供有效的营业执照；

3.2 投标人具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，提供相关证明材料或承诺书；

3.3 投标人财务状况良好，提供 2021 年～2023 年经第三方审计的审计报告及财务报表（包括资产负债表、利润表、现金流量表），成立不满 3 年的，提供自成立至今经第三方审计的审计报告及财务报表（包括资产负债表、利润表、现金流量表），2023 年以后成立的，提供自成立至今自行编制的财务报表（包括资产负债表、利润表、现金流量表）；**特别说明：2022 年之后审计报告须按“财办〔2022〕32 号、财会〔2023〕15 号”文件要求赋验证码，未赋验证码的审计报告无效，按否决投标处理。**

3.4 投标人须具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供 2023 年 1 月至今任意 3 个月依法缴纳税收和缴纳社会保障资金（必须含：养老保险、医疗保险、工伤保险和失业保险）的证明（成立未满 3 个月的提供成立以来的税收和社会保障资金缴纳凭证或相关情况说明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）；

3.5 信誉要求：

①投标人没有处于被责令停业，财产被接管、冻结，破产状态；近三年在经营活动中没有重大违纪违法记录（因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），提供承诺书；

②在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或“中国执行信息公开网”网站（<http://zxgk.court.gov.cn>）无失信被执行人，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）无重大税收违法失信主体和政府采购严重违法失信行为记录名单，在国家企业信用信息公示系统（<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>）无严重违法失信名单；

③投标人及其法定代表人应无行贿犯罪档案信息记录，提供中国裁判文书网站 (<https://wenshu.court.gov.cn>) 查询相关信息的截图；

注：上述②③均由招标人或招标代理机构通过网站查询，若投标人或其法定代表人存在上述行为，则其投标无效）。

3.6 在投标截止时间前，投标人、法定代表人、主要负责人和实际控制人未被中国烟草总公司及中国烟草总公司云南省公司采取禁入措施。

3.7 本项目资格审查方式采用资格后审，审查方式为合格制。

3.8 本项目不接受联合体投标，不允许转包、分包，提供承诺书。

4. 招标文件的获取

4.1 凡有意参加投标者，招标文件获取时间以云南省公共资源交易信息网公告时间为准，登录云南省公共资源交易信息网（网址：<https://ggzy.yn.gov.cn/>）进入后切换地区到省本级，凭企业数字证书（CA）在网上获取招标文件及其他招标资料（含招标电子技术标文件，格式为*.BZBJ）。未办理企业数字证书（CA）的企业需要按照云南省公共资源交易电子认证的要求，办理企业数字证书（CA），并在云南省公共资源交易信息网完成注册通过后，便可获取招标文件，此为获取招标文件的唯一途径。

注：交易平台技术支持服务电话：010-86483801；在线服务 QQ:4009618998。

5. 投标文件的递交

5.1 投标文件递交的截止时间以云南省公共资源交易信息网公告时间为准。

5.2 网上递交：在投标文件递交截止时间前，投标人应根据招标文件要求，须登录云南省公共资源交易系统（网址：<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），在投标截止时间前完成所有电子投标文件的递交，且完成电子签名确认，并打印“上传投标文件回执”，以确保文件上传成功。投标文件在截止时间前未完成电子签名确认的，视为无效投标，不能进入开标阶段。同时，投标人应自行下载已上传成功的投标文件，并进行查看、解密和核验投标文件，以确保上传投标文件的正确性。

5.3 其他（开标规定等）：网上智能开标及远程解密：（1）投标人登录云南省公共资源交易系统（网址：<http://ggzy.yn.gov.cn/#/homePage>），按照《网上智能开标远程解密操作指南（投标人）》完成远程解密、查看开标一览表等相关操作。本项目解密时间为 1 小时，若投标人未在规定时间内完成所有投标文件解密，则视为无效投标，不再进入评标阶段。

（2）因开标系统、开标现场网络、设备及其他特殊原因，导致不能正常解密投标文件的，经核实和上报相关部门同意后，可再次下达网上解密指令来延长解密时间。

(3) 开标过程中如有问题，可以在线提出异议，由代理机构给予回复。在规定的异议询问时间内未提出异议的，则视为对开标结果无异议。

6. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在云南省公共资源交易信息网 (<http://ggzy.yn.gov.cn/>) 及采购与招标网 (<https://www.chinabidding.cn>)、中国招标投标公共服务平台 (<http://www.cebpubservice.com>)、中国烟草总公司云南省公司外网 (<https://www.yn-tobacco.com/>) 上发布，我公司对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

7. 联系方式

招标人：中国烟草总公司云南省公司

地 址：昆明市拓东路 31 号烟草大厦

联系人：李老师

电话：0871-63535433

招标代理机构：昆明建设咨询管理有限公司

地址：昆明市西山区润城第四大道 3 幢 3 楼

联系人：李凤美、杨启能、王晓光、周宏伟

联系电话：0871-63114693

